

İş Ortakları için Pearson Global İçerik Politikası

Güncelleme: Ekim 2024
İlk Politika Yayın Tarihi: Eylül 2023



İçindekiler

Önsöz	3
Giriş	4
İlke Beyanları	5
Politikanın Kapsamı	10
Politikaya Uyum	13

Önsöz

Pearson olarak amacımız, insanların düşledikleri yaşama öğrenme yoluyla kavuşmalarına yardımcı olmaktır. Bu, sadece öğrenmenin insan hayatının tüm yönleri üzerinde derin bir etkisi olmasından dolayı değil, aynı zamanda öğrenmenin hayat boyu sürmesi nedeniyle de güçlü bir güven oluşturur. Öğrenme, insanların somut bir gelişme ve etki beklediği, yaşam boyu süren bir yolculuktur. Dünya çapında bir Yaşam Boyu Öğrenme Şirketi olarak amacımız, yaptığımız her şeye rehberlik etmektedir.

İnsanlar her gün, kendileri için hedefledikleri olumlu sonuçlara ulaşmalarına yardımcı olan katılımcı, amaca yönelik öğrenme ve değerlendirme çözümlerinin sunulması konusunda Pearson'a güveniyor. Hızla değişen toplumumuzda, öğrenenlerin nerede olurlarsa olsunlar hayatlarının her aşamasında konunun uzmanlarından oluşan inanılmaz bir ağ tarafından öğrenenler düşünülerek oluşturulmuş, yüksek kalitede ve kanıta dayalı, güvenilir çözümlere erişebilmeleri her zamankinden daha önemlidir.

İşte bu noktada, Pearson'daki herkesin ilgili, sezgisel, objektif, öğrenen merkezli öğrenme ve değerlendirme çözümleri sunmak için birlikte çalışmasına yardımcı olmak için Global İçerik Politikamızı devreye girmektedir. Bu şekilde insanların yaşamlarını ve çevremizdeki dünyayı olumlu yönde etkileyeceğimize inanıyoruz.

Pearson Üst Yönetimi



Giriş

Pearson, yaşamda gerçek bir etki yaratmak üzere tasarlanmış canlı ve zengin içerik¹ üreten dünya çapında bir yaşam boyu öğrenme şirkettir.

Pearson'da işimiz, eleştirel düşünmeyi teşvik ederek, bilgi ve becerileri geliştirerek, değerlendirerek ve belgelendirerek ve karmaşık dünyamızın anlaşılmasını sağlayarak insanlara ulaşmak ve onları öğrenmeye teşvik etmektir.

İlgi çekici, güvenilir ve öğrenenlerin öğrenim hayatları boyunca potansiyellerini gerçekleştirmelerini sağlamak üzere tasarlanmış yüksek kaliteli öğrenim deneyimleri, medya ve hizmetler üretiyoruz. Amacımızı tutarlı bir şekilde gerçekleştirmek için insanların markamıza olan güvenini kazanmak, faaliyet gösterdiğimiz her yerde yaklaşımımızın merkezinde yer almaktadır.

Pearson Global İçerik Politikası (bundan sonra "Politika" olarak anılacaktır), Pearson'ın global içerik standartlarını tanımlayan bir dizi ilke sunar. Politika, işimiz boyunca içeriğimizin tasarımı, oluşturulması, geliştirilmesi ve üretilmesine rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.² Bu Politika'nın temel amacı, yüksek kaliteli, kanıta dayalı, öğrenen odaklı içeriğin geliştirilmesini sağlamak ve herkes için öğrenmeye daha fazla katılım ve erişimi teşvik etmektir.

Öğrenenler, her zaman yaptığımız işin merkezinde yer alırlar. Ortak amacımız ve değerlerimiz tarafından desteklenen bu Politikada yer alan tanımlar, öğreneni somut sonuçlara götüren zenginleştirici öğrenme deneyimleri sunmak için çalışır. Geniş bir yelpazede kanıtlanmış bakış açısı ve bilgi kullanan içeriğimiz, öğrenenlerin, müşterilerin ve diğer tüketicilerin özgün, çeşitli deneyimleri, ihtiyaçları ve istekleriyle daha da zenginleştirilmektedir.

Erişilebilirlik Çerçevemizi de içeren bu Politika, Pearson'ın tamamında geçerlidir ve Pearson içeriğinin yüksek etik standartları temsil etmesini sağlamak için hedefler belirler.

Yürürlükteki yasalara uygun, hizmet verdiğimiz kişiler, topluluklar, toplum ve kültürlerin geniş bir yelpazesini anlamlı ve doğru bir şekilde temsil eden, kanıta dayalı kararlarla desteklenen bir içerik sağlamaya çalışıyoruz. Bu Politika aynı zamanda İçerikle ilgili sürdürülebilir karar alma sürecini de mümkün kılar. Yani İçeriğimizin yapısı, işlevi ve tasarımıyla dünya çapında daha fazla insanın öğrenmeye erişimini nasıl artırabileceğimizi göz önünde bulundurur.

Değerlerimizi ve taahhütlerimizi açıkça paylaşan Ortaklarla çalışarak, dünya çapında her geçen gün daha fazla insana, güvenilir öğrenme deneyimleri sunuyoruz.

1. "Pearson İçeriği" veya "İçerik", yeterlilikler, platformlar, değerlendirmeler, eğitim yazılımları, ders kitapları ve hem basılı hem de dijital formatlardaki tanıtım ve pazarlama materyalleri ve mesleki gelişim materyalleri, kurslar, eğitim ve özel ders gibi canlı hizmetler aracılığıyla sunulan içerik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kamu veya çalışanlar için yayınlanan, kamuya açıklanan veya bunlar tarafından kullanılan Pearson'a ait tüm dahili veya harici içerikleri kapsar. İçerik oluşturma (örn. kiralık iş), onaylama ve danışmanlık ve üçüncü taraf tedarik hizmetleri sağlayan Pearson çalışanlarının, bu tür hizmetlerin sağlanmasında danışmanlık, rehberlik, içerik oluşturma veya içerikle ilgili satın alma ve geliştirme kararları verirken bu Politikada tanımlanan ilkelere uyması beklenir.

2. Pearson, öğrenenleri ve tüketicileri yaşam boyu öğrenme yolculukları boyunca desteklemek için yapılandırılmış 5 Bölümü içeren Entegre Bir İş Modeline sahiptir: Yükseköğretim, İngilizce Dil Öğrenimi, Değerlendirmeler ve Yeterlilikler, İşgücü Becerileri ve Sanal Eğitim. Öğrenme ekosistemimiz, nerede olurlarsa olsunlar ve nasıl öğrenmek isterlerse istesinler, herkes için öğrenmeyi teşvik etmek üzere tasarlanmıştır.



BÖLÜM 1:
İlke Beyanları

İlke Beyanları

Aşağıdaki prensiplere dayalı İçerik oluşturmak, geliştirmek ve sunmak için çalışıyoruz:

- › kanıtlara ve gerçeklere dayalı
- › kapsayıcı ve hizmet verdiğimiz kitlelerin farklı ihtiyaçlarını kapsamaya yönelik
- › ayrımcılıktan uzak ve önyargıyı en aza indirmeyi hedefleyen
- › etik olan ve yasal gerekliliklere uyan

Bu ilkeler birbirine bağlıdır ve İçeriğe katkıda bulunanlar, herkes için zenginleştirici öğrenme deneyimleri sağlayan yüksek kaliteli İçerik geliştirirken ve sunarken bu ilkeleri eşit derecede dikkate almalıdır.

İçeriğimizin **kanıta ve gerçeklere dayalı** olmasını sağlarken, kanıt ve bilgilerin tasarımı, seçimi ve içeriğe dahil edilmesi gerekçelendirilebilir olmalı ve insan haklarına, katkıda bulunanlarımızın uzmanlığına ve müşteri ihtiyaçlarına saygı göstermelidir.

İçeriğimizdeki bilgi seçiminin, **hizmet verdiğimiz kitlelerin çeşitliliğini** yansıtmasını ve kapsayıcı olmasını ve geniş kapsamlı ihtiyaçlarını karşılamasını bekleriz. İçerik geliştirmek, doğası gereği, bireylerin veya katkıda bulunan grupların geliştirmekte oldukları materyallere neleri dahil edecekleri veya neleri hariç tutacakları konusunda kişisel yargılarda bulunacakları anlamına gelir. Bunu yaparken, katkıda bulunanlar önyargıyı en aza indirecek kararlar almalı ve bireylere, gruplara veya topluluklara zarar vermeyen veya haksız bir şekilde ayrımcılık yapmayan bir içerik oluşturmak için çalışmalıdır.

İçeriğin **etik** bir şekilde ve faaliyet göstermeyi tercih ettiğimiz bölgelerde **geçerli yasal gerekliliklere uygun** olarak geliştirilmesi için içeriğe katkıda bulunanlar seçimleri konusunda dürüst ve şeffaf olmalıdır.

Güven, güvenlik ve kalite Pearson'ın yaptığı her şeyin özünü oluşturur. Tüm İçeriğe katkıda bulunanların bu Politikada açıklanan ilkeleri anlaması ve uygulaması beklenmektedir. Bu, öğrenenlerin, eğitimcilerin ve diğer tüketicilerin ve müşterilerin Pearson İçeriğinin titizlik, doğruluk ve dürüstlikle geliştirildiğine güvenmelerini sağlamaya yardımcı olur. Pearson'a ait içeriği oluşturan ve bu içeriğe katkıda bulunan tüm İş Ortaklarının³ bizimle çalışırken bu Politikayı ve Pearson Davranış Kurallarını desteklemesini ve bunlara uymasını bekleriz.

3. Bu Politika'nın hedef kitleleri Pearson çalışanları ve Pearson'a ait İçeriğe katkıda bulunan İş Ortaklarıdır. Bu, Pearson İçeriğinin tasarımına, oluşturulmasına, geliştirilmesine, düzenlenmesine veya yerleştirilmesine katkıda bulunmaları için sözleşme yaptığımız tüm içerik oluşturucuları kapsar. Ayrıca müşterek girişim ortaklarını, satıcıları, franchise sahiplerini, distribütörleri, tedarikçileri ve belirtilen faaliyetlerden sorumlu geçici istihdam ajansı çalışanlarını da içerir.

Kanıtlar ve Gerçekler

Pearson, iyi araştırılmış, kanıta dayalı, global referanslara sahip ve kültürel bakımdan uyumlu içerikler üretmeyi amaçlar ve;

- › içeriğin geliştirilmesi için birçok doğrulanmış kaynağı kullanır,
- › bağımsız meslek kuruluşları, uluslararası ve ulusal kuruluşlar tarafından belirlenen güncel standartlar ve en iyi uygulamalarla uyum içinde çalışır,
- › gerçeğe uygunluk, güvenilirlik ve gerçeğe saygı prensiplerini temel alır,
- › adil ve dengeli bir yaklaşımı benimser,
- › siyasi olarak bağımsızdır,
- › yerel yönetime, bilgi kaynaklarına, dillere, kültürlere ve geleneklere saygı duyar ve bunları kapsar,
- › gizliliğe saygı gösterir.

Yüksek kaliteli eğitimi desteklemek için en iyi uygulamaları İçeriğimizin tasarımına entegre etmeye, öğrenmeyi hayata geçirmeye, tüm öğrenenler ve diğer tüketiciler için deneyimi geliştirmeye, saygı duyulan ve öğrenme konusundaki uzmanlığımızı yansıtan bir bilgi birikimini sürdürmeye çalışıyoruz. Bu, öğrenenler ve onların ilerlemeleri ve başarıları üzerinde somut bir etkisi olan öğrenmeyi kolaylaştırmak için eğitim İçeriğimizin tasarımı, geliştirilmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesinde şeffaf ve kanıta dayalı bir yaklaşım uyguladığımız anlamına gelir.

İçeriğimizde sunulan gerçeklerin ve kanıtların, içeriğin amacına uygun olarak temsil edilmesindeki doğruluk, bu ilkenin uygulanmasında temel bir unsurdur. Bunu yaparken, İçeriğimizi geliştirmek için kullandığımız her türlü bilginin güvenilir kaynaklardan elde edilmesini ve tüm İçeriğe katkıda bulunanların Pearson'daki ilgili taraflarca⁴ talep edildiğinde bunu doğrulamakla yükümlü olmasını bekleriz. Bazı hataların meydana gelebileceğini veya daha fazla yönlendirmeye ihtiyaç duyulan durumlar olabileceğini kabul ediyoruz. Bu gibi durumlarda, Pearson İş Ortaklarının her türlü yanlışlığı veya endişeyi mümkün olan en kısa sürede Pearson İş Liderlerine bildirmeleri beklenmektedir.

4. Bu, bölüm yöneticilerini (İş Ortakları ile çalışan Pearson'la ilişkilerden sorumlu Yöneticiler dahil), hukuk ekibimizi veya İçeriğimizi yönetmek ve izlemekten sorumlu diğer tarafları içerebilir.

Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Pearson, farklı geçmişlerden gelen ve farklı özelliklere sahip tüm insanların öğrenme deneyimlerimize dahil edilmesini gerçek anlamda sağlayan ve teşvik eden bir şirket olmayı amaçlamaktadır. Müşterilerimizin bu konudaki ihtiyaçlarını karşılamak için çaba gösteriyor ve İçeriğimizde sunulan kanıtların ve gerçeklerin bu amacı yansıtmasını sağlıyoruz.

Ayrıca, öğrenim yelpazemizin kapsadığı tüm İçeriğimize eşit erişimi desteklemek ve tüm tüketicilerin tam katılımını sağlamak için de çaba gösteriyoruz. Bu, İçeriğimizi öğrenenlerin ve diğer tüketicilerin başlangıç noktasındaki ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirdiğimiz ve öğrenme bilimi, teknolojisindeki yeniliklerden yararlanarak onların katılımını ve öğrenme sonuçlarını etkileyen engelleri ortadan kaldırmak için çalıştığımız anlamına gelmektedir.

Bu yaklaşımı benimsemek, İçeriğimizin uygunluğunu, geçerliliğini ve güncelliğini sağlamaktadır. Öğrenenler için öğrenmenin değerini artırır, öğrenenlerin bakış açılarını genişletir ve onları giderek daha fazla entegre olan bir dünyada başarılı olmaya hazırlar.

Bunu yaparken şunları dikkate alırız:

- › müşteriler ve tüketiciler de dahil olmak üzere global kitlemizin genişliği;
- › ürünlerimizin erişilebilirliği ve farklı öğrenme özelliklerine ve tercihlerine sahip kişiler için eşit ve uygun olup olmadığı. Bu, nöroçeşitlilik spektrumundaki insanları, belirli engelleri olan öğrenenleri ve farklı iletişim ve dil ihtiyaçları olan öğrenenleri kapsar;
- › materyallerimize erişen bireylerin ve toplulukların dil hakları ve kimlikleri;
- › yerel kültürel bakış açılarının, bilgilerin, hassasiyetlerin ve bağlamların temsilinde ve dikkate alınmasında gerçekçi yaklaşım;
- › yaş ve gelişim aşaması da dahil olmak üzere; farklı birey ve grupların öğrenme deneyimlerini ve sonuçlarını etkileyen faktörlerin genişliği;
- › öğrenme bilimi ve teknolojisinde yenilikler;

- › içeriğimizde atıfta bulunulan bireylerin ve grupların anlatılarına, bakış açılarına ve yaşanmış deneyimlerine yönelik kapsayıcı bir yaklaşım, İçeriğimizin bireylere veya gruplara yönelik önyargılı veya adaletsiz bir tutumu temsil etmemesini sağlamak.

Ayrımcılıkla Mücadele ve Önyargıları En Asgariye İndirme

Faaliyet gösterdiğimiz birçok farklı konuda hizmet verdiğimiz çok sayıda insanın öğrenme deneyimlerinde, amacımızın onlara ve insanîyetlerine yüksek saygı gösterecek şekilde yansması kritik önem taşımaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde kişisel ve sosyal özellikler temelinde ayrımcılık yapmadan ve fark gözetmeden toplumun tüm kesimlerinin haklarını⁵ doğru bir şekilde temsil etmeye ve yansıtmaya çalışıyoruz.⁶

Bunu yaparken, kendi önyargılarımızın veya kültürel referans noktalarımızın karar alma sürecimiz üzerindeki etkisini en aza indirmek için düşünceli ve bilinçli bir yaklaşım benimseyerek, İçeriğimizdeki kişilerin, toplulukların ve toplumların özgün ve saygılı bir şekilde temsil edilmesini sağlamayı amaçlıyoruz.⁷ İçeriğimiz, bireyleri veya grupları kişisel veya sosyal özelliklerinden dolayı küçük düşürmemeli, yargılamamalı veya klişeleştirmemeli ve farklılıkları ne olursa olsun insanları aşağılamamalıdır.

Pearson, bu saygıyı İçeriğimize katkıda bulunan herkese de uygular ve sunduğumuz gerçekler ve kanıtlarla ilgili olarak alınan içerik kararlarının sağlam olmasını ve merkezinde öğrenenlerin ve tüketicilerin haklarına saygı gösterilerek alınmasını bekler.

5. Bu haklar, yaşam hakkı, zarar görmeme, kültür ve sanat, kalkınma, eğitim, eşitlik, adalet, insanca muamele, sömürülmemesi, hakların bilinmesi, mahremiyet, güvenlik ve çalışma haklarına saygıyı içerir. Belirtilen haklar ayrıntılı değildir. Pearson İçeriğine katkıda bulunanların, ilgili içeriğin öngörülen amacı ve hedeflenen sonuçlarına uygun olarak, Pearson İçeriğine dahil edilecek gerçeklerin ve kanıtların seçiminde insan haklarına (Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi tarafından tanımlandığı ve içeriğin geliştirildiği coğrafyada geçerli olduğu şekliyle) saygının nasıl yansıtıldığına referans gösterebilmeleri beklenmektedir.

6. Bu, hedef kitlenin yaş aralığını dikkate almayı ve özellikle çocuklar için tasarlanmış içeriğin ilgili yaşlara ve gelişim aşamalarına göre uygun olmasını sağlamayı da içerir.

Etik ve Yasallık

Pearson'ın doğru, etik ve güvenilir içerik üretimi ve ortaklarımıza sağladığımız danışmanlık hizmetlerinin de aynı değerleri yansıtmasını sağlama yükümlülüğü vardır. Pearson ayrıca faaliyet gösterdiğimiz ülke ve bölgelerdeki ilgili yasal gerekliliklere de uymak zorundadır.

İçerik, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, ilgili yasalar ve etik uygulamalarla uyumlu olmalıdır:

- › rüşvet ve yolsuzlukla mücadele
- › zarar ve suçtan kaçınma
- › çıkar çatışmaları
- › veri koruma
- › çevrim içi güvenlik ve zarardan korunma
- › editoryal özgürlük ve dürüstlük
- › adil ve dürüst ticaret
- › basın özgürlüğü
- › fikri mülkiyet
- › jeopolitik hususlar (örn. ülke sınırları) da dahil olmak üzere, içeriğin kullanılması amaçlanan ülkenin yasaları
- › bölgesel⁷ eğitim politikası veya öngörülen standartlar
- › siyasi tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri

Etik bir yaklaşım benimsemek, içeriğimizi tüketicilerin ve müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya uygun, sorumlu yollarla geliştirmek anlamına gelir. Öğrenmeye katılımı sağlamayı, merak uyandırmayı, etik karar vermeyi teşvik etmeyi ve öğrenme yolculukları boyunca tüm öğrenenler için hedeflenen sonuçlara götüren içerikler geliştirmeyi amaçlıyoruz. Şirket amacımıza ve bu Politikada tanımlanan diğer ilkelere uyum sağlamak için içeriğimize neleri dahil edeceğimize dair gerekçeli, doğrulanabilir, yasal gerekliliklere ve varsa öngörülen politika veya standartlara tabi kararlar alırız.

Farklı bir coğrafi ulus veya bölge tarafından hakları tasdik edilmiş içeriklerin seçilmesi veya yeniden kullanılmasına ilişkin etik ilkeler: İçeriğin kültürel uygunluğu.


Görüntü, video ve metin gibi içerikler global yayın veya dağıtım göz önünde bulundurularak seçilmeli ve hedeflenen pazarların kültürel temsillerine karşı hassasiyeti yansıtmalıdır. Özellikle içeriğin kültürel açıdan hassas veya tartışmalı olduğu durumlarda, içeriğin oluşturulması veya seçilmesi ürün veya hizmetin sunulduğu yerel toplumla iş birliği içinde yapılmalıdır.

Pearson Haklar ve İzinler ekipleri, çeşitli görsel ve yazılı üçüncü taraf içeriklerine erişebilir. İçerik belirli kültürel bağlamları temsil edecek veya kültürel uygunluğu ele alacak şekilde uyarlanmaya ihtiyaç duyduğunda, içerik değiştirilmelidir. İçerik, özellikle de kişilerin fiziksel görünümünü veya kıyafetlerini tasvir edenler, hem sözleşmeden doğan yükümlülüklerimize uyulmasını hem de ilgili kişi(ler)in haklarına saygı gösterilmesini sağlamalı ve manipüle edilmemelidir.

Çeşitli içerik araştırmaları ve içeriklerin yeniden kullanım izinleri veya değiştirilmeleri hakkında tavsiye almak için Pearson İş Liderinizle⁸ iletişime geçin. Kültürel hassasiyetler hakkında daha fazla bilgi bu Politika'nın 12. sayfasında bulunabilir.

7. "Bölgesel", ulusal olarak tanınmış ve kurulmuş bir hükümete sahip tanımlanmış bir coğrafi bölge veya devleti ifade eder.

8. Pearson İş Lideri, İş Ortağı ile sözleşme imzalamış olan Pearson çalışanıdır ve İş Ortağının irtibat kişisidir.

A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The image is overlaid with a digital network graphic consisting of glowing blue and white nodes connected by thin lines, creating a mesh-like pattern across the scene. The background is dark and out of focus, emphasizing the hands and the keyboard.

BÖLÜM 2:
Politikanın
Kapsamı

Politikanın Kapsamı

Giriş

Politika ve destekleyici kaynakları, nerede ve kim tarafından oluşturulduğuna bakılmaksızın, canlı hizmetler aracılığıyla sunulan İçerik dahil olmak üzere, dahili veya harici kişiler için hazırlanan Pearson'a ait tüm basılı ve dijital İçerik için geçerlidir. Bu, tüm platformlarda ve iş birimlerinde oluşturulan Pearson'a ait İçeriği kapsar ve İçerik oluşturma sürecine doğrudan dahil olmayan çalışanları da içerir. Tüm Pearson çalışanlarının ve Pearson dışında İçeriğe katkıda bulunanların, bu Politikadan haberdar olması ve Pearson İçeriği için geçerli olduğu şekilde bu Politikada belirtilen ilkelere uyması beklenir. Ortaklarımıza sağladığımız içerik danışmanlığı, değerlendirme ve doğrulama hizmetlerinin de aynı değerleri yansıtmasını bekliyoruz.

Pearson, öğrenenlerin ve İçeriğimizin diğer tüketicilerinin yararı için öğrenmeye yönelik etik, kanıta, gerçeklere dayalı ve kapsayıcı yaklaşımları benimsemeyi taahhüt eder. Ancak taahhüdümüze ve tüm çabalarımıza rağmen, dikkatsizliklerin öğrenenler üzerinde olumsuz etkilere yol açtığı ve müşteri şikayetlerinin arttığı durumlar ortaya çıkabilir ve bunun sonuçları markamıza olan güveni azaltabilir.

Aslında, Pearson'ın dünya çapında bir yaşam boyu öğrenme şirketi olarak güvenilirliği, öğrenme deneyimlerimizin öğrenenlerin yaşamlarına nasıl ulaştığı ve zenginleştirdiği ve hayal ettikleri hayatı gerçekleştirmelerini sağladığı ile doğrudan ilgilidir. Sürekli olarak yüksek kaliteli, kanıta dayalı öğrenme deneyimleri ve sonuçları sunarak bu güveni kazanıyor, müşteri ve tüketici güvenini güçlendiriyoruz.

Amaca uygun ve hizmet ettiğimiz toplulukları özgün bir şekilde temsil eden yaratıcı, yenilikçi çözümler geliştirmek için çalışıyoruz. Bunun temelinde, yerel ve global düzeylerde kapsayıcılık ve uygunluk taahhüdümüz yatmaktadır. Bu taahhüdü yansıtmayan içerik, öğrenenlerin ve diğer tüketicilerin ihtiyaçlarını karşılamada etkisizdir ve müşterilerimize ve işimize zarar verir.

Politika aşağıdakileri amaçlamaktadır:

- › Global İçerik Standartlarımızın temelini oluşturan ilkeleri sürdürmek;
- › Pearson İçeriğinin bu Politikanın ilkeleriyle tutarlı olmasını sağlamak için İçerik oluşturma, geliştirme, inceleme ve yayınlama süreçlerine dahil olan kişi ve ekiplere Global İçerik Standartlarımız hakkında rehberlik sağlamak;
- › Pearson'ın İçerik standartlarının olgunlaşmasına ve Politika ilkelerinin işimiz genelinde uygulanmasına katkıda bulunan önemli bir İçerik topluluğunun geliştirilmesine yardımcı olmak;
- › kasıtsız hataların veya saldırgan ya da zararlı olabilecek uygunsuz İçeriğin yayınlanmasını önlemek; ve
- › Pearson'ın Global İçerik Standartlarımıza ilişkin duruşunu belgelemek ve ilkelerimize olan bağlılığımızı harici ortaklar ve müşterilerle pekiştirmek. Politika, öğrenme kavramları ve terminolojilerindeki en son gelişmelerin yanı sıra ilgili yasal, etik ve kültürel bağlamları ve hassasiyetleri de içerecek şekilde periyodik olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

Pearson bu Politikayı, bu Politikanın kapsadığı bir İş Ortağı olduğunuz için ve sosyal açıdan sorumlu tedarik yaklaşımımızın bir parçası olarak size sunmaktadır. İş Ortaklarına sunduğumuz Politika Oryantasyon modülü aracılığıyla bu Politikanın İlkelerini ve uygulamasını okuyup anladığınızı teyit etmenizi bekliyoruz; bu modül Pearson'ın Global İçerik Standartları hakkında bilgi sahibi olmanızı ve bizimle çalışmanızda bu standartlara uymanızı sağlamaya yardımcı olur.

Belirtilen ilgili taraflara⁹ Politikayı uygulamaları için zorunlu ve isteğe bağlı kurslar verilecektir.

Yasal, Etik ve Kültürel Hassasiyetler

Politikanın bir dizi üst düzey ilkeden ve en iyi uygulamalardan oluştuğunu unutmamak önemlidir.

Bazı coğrafyalarda ve bölgelerde yerel pazara ve bölgeye özgü şartlara bağlı yönergelerin ve çözümlerin uygun olduğunu ve gelişim düzeyine, öğrenen nüfusuna veya yaş grubuna göre içeriğin değişebileceğini kabul ediyor ve içeriğimizin;

- › yerel yasalar ve politikalarla uyumlu olduğunu,
- › yerel olarak uygun ve kültürel açıdan bilinçli olduğunu ve
- › yerel anlamda öğrenmeyi etkileyen önemli güncel değişiklikleri dikkate aldığını garanti ediyoruz.

Bu gibi durumlarda, Pearson'ın bu belgede sunduğu ilkelerin en üst düzeyde tutulmasına ve uluslararası standartlarla uyumun sağlanmasına özen gösterilmelidir.

Pearson İş Liderleri, bu kapsama giren sözleşmeli projeler için gerektiğinde İçerik ortaklarına⁹ uygun yerel rehberlik sağlayacaktır.

Dijital Formatlar (Erişilebilirlik)

İnsanların öğrenme yoluyla hayatlarında ilerleme kaydetmelerine yardımcı olma hedefimizi ancak tüm materyallerimiz tüm kullanıcılar için erişilebilir olduğunda yerine getirebilir ve ilkelerimizi tam olarak uygulayabiliriz. Erişilebilirliği öğrenim materyallerimize, geliştirme süreçlerimize ve inovasyon çalışmalarımıza dahil etmek sadece işlevsel olarak erişimi sağlamakla kalmaz, aynı zamanda herkesin deneyimini zenginleştirir.

Dijital Formatlar (Yaratıcı Yapay Zekâ)

İş Ortakları, sözleşmelerinde açıkça belirtilmediği sürece (ve belirtildiğinde yalnızca belirtildiği ölçüde olmak kaydıyla) Pearson için veya Pearson adına İçerik oluşturmak üzere Yaratıcı Yapay Zekâ (AI) araçlarını kullanamazlar. Pearson ile çalışmanızda Yaratıcı Yapay Zekâ araçlarını kullanmak istediğiniz takdirde ve sözleşmenizde açıkça belirtilmeyen alanlar veya yöntemler varsa, Pearson İş Liderinizden yazılı onay almalı ve sözleşmenizde karşılıklı olarak kabul edilen bir değişiklik yaptırmalısınız.

9. "İçerik ortağı", harici bir hedef kitleye sunulan Pearson'a ait herhangi bir İçerik için doğrudan Pearson'a yazarlık, yazma, inceleme, düzenleme veya araştırma hizmetleri sağlayan herhangi bir üçüncü taraf katılımcıyı ifade eder.



BÖLÜM 3:
Politikaya
Uyum

Politikaya Uyum

Etik, kanıta dayalı ve kapsayıcı bir yaklaşımın yerleştirilmesi, iş uygulamalarımız boyunca şirket çapında aktif bir önemseme kültürü gerektirir.

Pearson içerik geliştirme sürecinde Politikaya ne zaman başvurulmalıdır?

Cevap çok basit: başından sonuna kadar. İçerik geliştirme sürecinin her aşamasında, Pearson İçeriğinin geliştirilmesine katkıda bulunan bireyler ve ekipler bu Politikadaki hususları entegre etmelidir.

Planlama, geliştirme, üretim ve değerlendirme uygulamaları, farklı konumlardaki, bölgelerdeki ve iş bölümlerindeki içerik, hizmet ve ürün ekipleri arasında farklılık gösterir. Uygulamalar ayrıca projeye, hizmete veya İş Ortaklarının sözleşmelerinde ve mutabık kalınan çalışma programlarında belirtilen özel şartlara bağlı olarak yönetim açısından değişiklik gösterebilir. Ancak, Pearson için İçerik geliştirmeye dahil olan herkesin, İçeriğin oluşturulması, gözden geçirilmesi ve yayınlanması veya sunulması aşamaları boyunca Politikayı uygulaması beklenir. Buna, hangi iş birimi veya ekip için çalıştıklarına bakılmaksızın, bu sürece doğrudan dahil olan tüm çalışanlar ve İçerik ortakları dahildir.

En İyi Uygulamalar

Aşağıdaki eylemler, İçerik geliştiricilerin ürettikleri içeriğin Politika ilkelerini içermesini ve tüm öğrenenlere ve diğer tüketicilere olan bağlılığımızı merkeze almasını sağlamak için en iyi uygulamaları nasıl kullanabileceklerini özetlemektedir.

- 1. Taahhüt:** Bu eylem, kişisel değerlendirme yapmayı, önyargılarımızı incelemeyi ve ürettiğimiz her türlü İçerikte kanıta dayalı, eşitlikçi, ayrımcı olmayan ve kapsayıcı bir tasarım düşüncesi uygulamayı gerektirir.

- 2. Araştırma:** İçerikte sunulan bir konu hakkında kesin bir bakış açısı var mı? Sahada yapılan başka hangi çalışmalar bu konuya ışık tutabilir? Öğrenme biliminde en iyi uygulamalar¹⁰ dikkate alındı mı? Aktif olarak çeşitli bakış açıları arıyor ve bir dizi kanıttan yararlanıyoruz. Belirli toplulukların temsil edildiği durumlarda araştırma, gerçek ve doğru bakış açıları elde etmek için ilgili toplulukların üyeleriyle doğrudan etkileşimi içermelidir.
- 3. Katılım:** Öğrenimi paylaşmak, iş birliği yapmak ve çeşitli bakış açıları, uzmanlık ve içgörüler kazanmak için daha geniş gruplarla (örneğin, öğrenenler, öğretmenler, eğitmenler, topluluklar, müşteriler, iş arkadaşları ve meslektaşlar) etkileşim kurun.
- 4. İnceleme:** Sunduğumuz kavramların kanıtlarını ve bu kavramları nasıl sunmayı seçtiğimizi, İçerik tüketicilerinin yelpazesini dikkate alarak ve onları dahil ederek keşfetmeye yönelik sorgulayıcı bir yaklaşım benimseyin.
- 5. Geliştirme:** Anlayışımızı geliştirmeye devam etme ve kapsayıcı bir bakış açısıyla uzmanlık alanımızda güncel kalma fırsatlarını değerlendirin.

Bir işveren olarak Pearson, çalışanlar ve iş ortakları için tüketiciyi yaptığımız her şeyin merkezine koyan bir öğrenme kültürü geliştirmeye kararlıdır. İçerik Standartları Olgunluğunun geliştirilmesine yönelik iletişimler, süreçler, faaliyetler ve kaynaklar oluşturarak İçerik katılımcılarının bu en iyi uygulamaları benimsemelerini sağlayacağız.¹¹

10. Daha fazla bilgi için [Pearson'ın Öğrenme Tasarımı İlkelerine](#) bakın.

11. İçerik Standartları Olgunluğu, Pearson tarafından içeriğimizin en yüksek kalite standartlarını karşılamasını sağlamak için tanımlanan bir dizi yetkinliği ifade eder.

Sorunların Çözülmesi

İşimiz oldukça karmaşık. Çok geniş bir ağda faaliyet gösteriyor, farklı coğrafyalardaki birçok kitleye uygun geniş bir içerik yelpazesi sunuyoruz. Sürekli geliştirme, esneklik ve inovasyon kültürü, öğrenenlerin ihtiyaçlarını karşılamanın ve öğrenmenin geleceğinin temel taşıdır. Sorumluluk sahibi ve güvenilir olmak bizim için çok önemli ve içeriğimizin güvenilirliğine ilişkin endişeleri ciddiye alıyoruz. Sorunları kabul etmenin ve bunlara etkili bir şekilde yanıt vermenin güçlü yönlerimiz olduğuna inanıyoruz ve içerik geliştirme sürecinin herhangi bir aşamasında Pearson İçeriği ile ilgili sorunları ele almamızı sağlayan geri bildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz.

Üzerinde çalıştığım İçerikte Politika İlkeleri ile Çelişen bir şey olup olmadığını nasıl bileceğim?

Sorgulayın. Kendinize aşağıdaki soruları sorun:

- › İçerik Pearson'ın Amacı ve Değerleri ile tutarlı mı?
- › İçerik size ve sizden farklı kimliklere ve yaşam deneyimlerine sahip kişilere etik ve inandırıcı geliyor mu?
- › Medyada İçerik hakkında yazılanları içiniz rahat bir şekilde okuyabilir misiniz?
- › İçerik, farklı geçmişlere ve özelliklere sahip insanlara karşı saygılı ve kapsayıcı mı?
- › İçerikte sunulan konulara ilişkin kanıt temeli açık ve doğrulanabilir mi?
- › İçerik bir tüketici tarafından bir önyargı veya klişeyi sürdürecektir veya bir grup insanın ötekileştirilmesini devam ettirecek şekilde yorumlanabilir mi?
- › İçerik özellikle çevrim içi ortamda zarar verici olarak algılanabilir mi?
- › İçerik yasal mı? Politikalarımız ve Pearson'ın Davranış Kuralları ile tutarlı mı?

İş Ortakları bu tür endişelerini ilk olarak Pearson İş Liderlerine iletmelidir. İçerikte sorunlar tespit edildiğinde ve Pearson irtibat kişisi belirlenmediğinde, bu sorunlar bu [Sorgu Formu](#) aracılığıyla doğrudan Pearson Global İçerik Standartları ekibine de iletilebilir. Ekip, olası sorunları araştırarak ve uygun içerik ekibine/ekiplerine yönlendirecektir.

Bizimle iletişime geçmek için hangi yolu seçerseniz seçin, lütfen söz konusu içerik ve endişeniz hakkında tüm ayrıntıları ekleyin, böylece mümkün olan en kısa sürede sorunu çözmek için harekete geçebiliriz.

İçeriğin yasallığı sorgulanırsa ne olur?

İçeriğimizin yasallığı ile ilgili bir soru varsa, lütfen doğrudan Pearson İş Liderinizle iletişime geçin. Pearson diğer Politikamızdan sapmalarla ilgili şikayetlerde olduğu gibi, İçerik yaratıcıları da dahil olmak üzere İçerik liderleriyle dahili bir süreç başlatacak ve gerektiğinde hukuk departmanımız içeriği yasalar bağlamında inceleyecektir.

Bir öğrenen, diğer bir tüketici veya müşteri İçerik ile ilgili Politika ile çelişen bir endişe veya sorun tespit ederse ne olur?

Pearson ile olan ilişkiniz sırasında bir öğrenen veya müşteri bir endişesini dile getirirse, onları [Pearson Önyargı Bildirme portalına](#) yönlendirebilirsiniz.

Kurslar, Eğitim ve Uygulama Desteği

Pearson, Politika için aşağıdakiler dahil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kurslar, eğitim ve uygulama desteği sağlar:

Çalışanlar için:

- › Pearson İçeriğine katkıda bulunanları bilgilendirmek ve eğitmek için genel ve bölüme özel seminerler ve çalıştaylar. Aşağıdakileri içeren çalışanlara yönelik çevrim içi modüller, dahili eğitim platformumuz aracılığıyla sunulmaktadır:
 - Pearson Global İçerik Politikası Kursu (çoğu çalışan için zorunludur)
 - Pearson Global İçerik Politikası Kaynakları Kursu (Pearson İçeriği ile çalışan tüm çalışanlar için zorunludur)
 - Pearson Kapsayıcı İçeriğin Temelleri Kursu (Pearson İçeriği ile çalışan tüm çalışanlar için zorunludur)

İş Ortakları için:

- › Pearson İçeriği ile çalışan İş Ortakları için çevrim içi ve çevrim dışı eğitimler. Çevrim içi modüller, eğitim platformumuz aracılığıyla sunulur ve şunları içerir:
 - Pearson Global İçerik Politikası Oryantasyon modülü (zorunlu)
 - Pearson Kapsayıcı İçeriğin Temelleri Kursu (İçerik Ortağı olarak tanımlanan İş Ortakları için)

İş Ortaklarının Pearson'ın İçeriğine katkıda bulunanları bilgilendiren ve eğiten genel ve bölüme özel seminerlere ve çalıştaylara katılmaları için fırsatlar da vardır. İş Ortakları bilgi almak için Pearson'la İlişkiler Yöneticileri ile iletişime geçmelidir.

Pearson ayrıca bu Politikayı, kurslarımızı ve eğitimlerimizi İçerik katılımcılarına sunulan ek kaynaklarla desteklemektedir. Gerektiğinde yeni kaynaklar geliştirilmektedir.



Daha fazla bilgi edinmek için
[Pearson.plc](https://www.pearson.com) sitesini ziyaret edin