

Déclaration de confidentialité de Pearson

[Accéder à l'avis de confidentialité complet de Pearson](#)

[Accès au Centre Pearson de Protection de la Vie Privée](#)

1. Introduction

Bienvenue au Pearson Privacy Center. Cette page résume la façon dont Pearson et son groupe de sociétés (« Pearson », « nous », « notre », « nos ») utilisent les données personnelles. Cette page est un résumé, il est important que vous lisiez l'avis du Centre de confidentialité Pearson et les informations de confidentialité que nous partageons lorsque vous utilisez nos services (juste à temps) afin que vous ayez une compréhension claire de la façon dont nous utilisons les informations vous concernant.

Pour toute question concernant la façon dont nous utilisons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Responsable de la protection des données : 80 Strand, Londres, WC2R 0RL

Représentant de l'UE : Pearson Benelux B.V. (PIB) Kabelweg 37, Amsterdam, 1014 BA Pays-Bas

Vous pouvez également nous envoyer un courriel à dataprivacy@pearson.com.

2. Que faisons-nous ?

Pearson fournit des services d'éducation, de formation et d'évaluation/vérification dans le monde entier (nos « Services »). Nous travaillons directement avec des personnes telles que les étudiants, les parents, les enseignants et d'autres professionnels, et fournissons nos services aux institutions (telles que les écoles, les universités, les employeurs). Plus d'informations à ce sujet sont incluses dans la section 1 de l'avis du Centre Pearson de protection de la vie privée.

3. Quelles données personnelles recueillons-nous et utilisons-nous ?

Les données personnelles que nous collectons et utilisons tombent largement dans les catégories suivantes :

- Inscription, profil, preuve d'identité et informations d'achat
- Informations collectées dans le cadre des examens et des certifications et des cours de formation et de tutorat
- Renseignements sur le service à la clientèle et le soutien à l'éducation et à l'inscription
- Données générées par les utilisateurs (par exemple, votre participation à des forums)
- Données générées par l'IA (p. ex. dans le cadre de la notation de l'évaluation)

- Enregistrements vidéo, d'images et audio (p. ex. recueillis pendant les salles de classe virtuelles ou dans le cadre de la surveillance des examens)
- Informations sur l'activité et l'utilisation
- Données de localisation, d'application et de journal des systèmes

Données de catégorie spéciale (par exemple, relatives à la santé pour les arrangements d'accès, à la technologie biométrique du visage et de la voix pour prévenir la tricherie et à d'autres informations sensibles pour le suivi de l'égalité) ;

Vous trouverez de plus amples renseignements sur les types de données appartenant à ces catégories dans la section 2 de l'avis du Centre Pearson sur la protection de la vie privée.

4. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?

Sous réserve du Service que vous utilisez, les principales façons dont nous utilisons les données personnelles sont dans le but de vous apporter la meilleure expérience possible lors de l'utilisation de nos Services vous aidant à suivre votre vie d'apprentissage - que ce soit pour faciliter l'enregistrement du compte, communiquer avec vous (y compris le marketing), les études de marché et l'amélioration des services, la personnalisation de votre expérience, pour prévenir la fraude, gérer les intégrations avec des technologies tierces et pour se conformer aux lois et règlements et défendre et exercer nos droits légaux.

Pour des descriptions plus détaillées, veuillez consulter la section 5 de l'avis du Centre Pearson sur la protection des renseignements personnels.

5. Données sur les enfants

La nature de nos Services signifie que nous traitons souvent des informations sur les utilisateurs de moins de 18 ans. Nous reconnaissons notre responsabilité d'assurer la sécurité des enfants en ligne et avons mis en place des protections supplémentaires pour assurer cela. Nous le faisons en travaillant en étroite collaboration avec les parents et les écoles, veuillez consulter la section 4 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson pour plus d'informations.

6. Utilisation des technologies d'IA

Nous utilisons des technologies d'intelligence artificielle (par exemple, lors de la collecte de vos enregistrements vidéo et audio pendant les tests ou dans le cadre de nos processus de notation) afin, entre autres, de favoriser la cohérence, d'éliminer les biais et de détecter les cas de tricherie. Certaines de ces activités seraient effectuées automatiquement et pourraient nécessiter l'utilisation de vos données biométriques. Pour plus d'informations sur ces activités de traitement, veuillez consulter les sections 6 et 8 de l'avis du Centre Pearson de protection de la vie privée.

7. Pendant combien de temps Pearson conserve-t-il mes données personnelles ?

Seulement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels il a été demandé. Certains types d'informations telles que celles relatives aux qualifications et aux écoles virtuelles doivent être conservés pendant de longues périodes. Plus d'informations à ce sujet sont incluses dans la section 10 de l'avis du Centre Pearson de confidentialité.

8. Pearson partage-t-il mes données personnelles avec quelqu'un ?

Oui. Nous partageons des données personnelles avec les membres de notre groupe qui nous aident à fournir et à améliorer nos Services. En fonction du Service en question, nous partageons également les données personnelles des utilisateurs avec leurs établissements universitaires, instructeurs, employeurs et / ou parents ou tuteurs, le cas échéant. Vos données personnelles sont partagées avec nos fournisseurs qui nous aident à vous fournir les Services. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec les régulateurs, les forces de l'ordre, les tribunaux, avec nos conseillers professionnels ou avec d'autres tiers, par exemple dans le cadre de la vente ou de l'investissement dans notre entreprise. Plus d'informations à ce sujet sont incluses dans la section 11 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

9. Vos données personnelles resteront-elles dans votre pays ?

Nous faisons partie d'une organisation mondiale et utilisons des fournisseurs de services mondiaux. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être traitées en dehors du pays dans lequel vous vivez. Nous ne le ferons qu'en conformité avec les lois locales. Par exemple, pour les résidents du Royaume-Uni et de l'UE, Pearson se conforme aux exigences légales de conclure des clauses contractuelles types (et l'addenda du Royaume-Uni) avec les importateurs de données. Plus d'informations à ce sujet sont incluses dans la section 11 de l'avis du Centre de confidentialité Pearson.

10. Quels droits avez-vous ?

Selon le pays dans lequel vous vous trouvez, vous pouvez avoir des droits différents en ce qui concerne vos données personnelles. La section 12 de l'avis du Centre Pearson sur la protection de la vie privée comprend une description détaillée des droits dont disposent les personnes dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni. Il s'agit notamment des droits d'accès aux données, de correction de données inexacts, d'opposition ou de demande de restriction de notre traitement, de demander la suppression de données, de demander que nous transférions vos données à une autre, de refuser le marketing ou de retirer notre consentement. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance locale.

11. Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles?

Pour les services au Royaume-Uni et en Europe, Pearson Education Limited est normalement l'entité de contrôle de Pearson, et aux États-Unis et en Asie-Pacifique, il s'agit normalement de Pearson Education Inc. ou de NCS Pearson Inc. Veuillez vous référer aux termes et conditions de votre service pour plus de détails. Veuillez noter qu'il peut y avoir des occasions où le responsable du traitement des données est votre employeur ou votre établissement universitaire (c'est-à-dire une école ou une université) plutôt que Pearson, cela vous sera expliqué lors de votre utilisation des Services.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 1er août 2024