

Thông báo cookie

Chúng tôi sử dụng cookie để trang web của chúng tôi thân thiện hơn với người dùng. Tìm hiểu về các loại cookie chính mà chúng tôi sử dụng và mục đích chúng tôi sử dụng chúng.

Cookie là gì?

Cookie là những đoạn văn bản nhỏ được tải xuống thiết bị của bạn, ví dụ: khi bạn truy cập một trang web. Cookie rất hữu ích vì chúng cho phép Pearson hiểu khách hàng hơn để chúng tôi có thể cung cấp trải nghiệm người dùng tập trung hơn. Sử dụng kiến thức về các lần truy cập trước đây của bạn vào trang web của chúng tôi, Pearson có thể tăng cường các lần truy cập tiếp theo bằng cách điều chỉnh nội dung của chúng tôi cho phù hợp với yêu cầu của bạn. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin chung về cookie tại: www.allaboutcookies.org.

Khi chúng tôi đề cập đến "cookie", chúng tôi cũng có nghĩa là các công nghệ khác như đèn hiệu web và pixel thu thập thông tin theo cách tương tự như cookie trên các trang web hoặc email. Khi chúng tôi đề cập đến "trang web", chúng tôi cũng có nghĩa là các ứng dụng di động và email.

Chúng tôi sử dụng cookie như thế nào?

Chúng tôi sử dụng cookie chủ yếu vì chúng tôi muốn làm cho các trang web và ứng dụng di động của mình thân thiện với người dùng và chúng tôi quan tâm đến hành vi ẩn danh của người dùng. Nói chung, cookie của chúng tôi không lưu trữ thông tin nhạy cảm hoặc nhận dạng cá nhân như tên và địa chỉ hoặc chi tiết thẻ tín dụng của bạn.

Trong trường hợp hiếm khi xảy ra là các trang web của chúng tôi sử dụng cookie để lưu trữ thông tin cá nhân về bạn, Pearson mã hóa dữ liệu cá nhân để ngăn chặn việc sử dụng trái phép bởi bất kỳ ai khác.

Pearson sử dụng hai loại cookie chính: (1) cookie thực sự cần thiết; và (2) cookie tùy chọn:

1. Cookie thực sự cần thiết

Những cookie này rất cần thiết để cho phép bạn sử dụng các tính năng của dịch vụ và trang web của chúng tôi, chẳng hạn như cung cấp nội dung về mặt kỹ thuật, đặt tùy chọn bảo mật của bạn, đăng nhập, thanh toán hoặc điền vào biểu mẫu. Nếu không có các cookie này, dịch vụ của chúng tôi không thể được cung cấp nên bạn không thể từ chối chúng.

2. Cookie tùy chọn

Cookie tùy chọn bao gồm tất cả các cookie khác mà chúng tôi sử dụng để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ của mình và cung cấp cho bạn trải nghiệm người dùng tốt nhất. Các cookie tùy chọn này thuộc một số loại mà bạn có thể đọc thêm bên dưới.

Cookie hiệu suất

Các cookie này thu thập thông tin về cách khách truy cập sử dụng trang web, ví dụ như trang nào khách truy cập thường xuyên nhất và chúng cho phép bạn lưu trữ các mặt hàng trong giỏ hàng giữa các lần truy cập. Chúng cũng có thể cho chúng tôi biết khách truy cập đã nhấp qua email hoặc trang web nào để truy cập trang web của chúng tôi và liệu bạn có mở email chúng tôi gửi cho bạn hay không.

Một số trong số này là cookie phân tích, được đặt bằng phần mềm phân tích trang web của bên thứ ba, cho phép chúng tôi theo dõi lưu lượng truy cập trang web của mình. Ví dụ: chúng tôi sử dụng cookie Google Analytics và Universal Analytics để giúp chúng tôi thực hiện việc này. Các cookie phân tích này cũng có thể cho chúng tôi biết có bao nhiêu khách truy cập của chúng tôi là nam hay nữ và có thể tóm tắt số lượng khách truy cập nằm trong độ tuổi nhất định hoặc các danh mục sở thích nhất định. Tuy nhiên, loại thông tin này không được liên kết với bất kỳ cá nhân nào; Nó chỉ cho chúng ta thấy bao nhiêu phần trăm khách truy cập của chúng ta rơi vào các danh mục cụ thể.

[Tìm hiểu thêm về cách Google sử dụng dữ liệu của bạn](#) hoặc [chọn không gửi dữ liệu của bạn cho Google](#).

Chúng tôi sẽ không chuyển dữ liệu này cho bên thứ ba theo cách cho phép họ xác định cá nhân khách truy cập. Tuy nhiên, chúng tôi có thể liên kết dữ liệu cookie này với dữ liệu nhận dạng cá nhân khác do bạn gửi (ví dụ: khi bạn gửi biểu mẫu, hoặc hoàn thành một phần biểu mẫu hoặc để lại các mặt hàng trong giỏ hàng của bạn), để đảm bảo rằng thông tin liên lạc của chúng tôi phù hợp với bạn nhất có thể.

Đôi khi chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu này để làm nổi bật các sản phẩm hoặc dịch vụ của Pearson mà chúng tôi cho rằng bạn sẽ quan tâm dựa trên việc bạn sử dụng các trang web của chúng tôi hoặc để liên hệ với bạn và cung cấp trợ giúp nếu bạn gặp khó khăn trong việc hoàn thành đơn đặt hàng.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng cookie của bên thứ ba trong các giao dịch thương mại điện tử để giúp ngăn chặn gian lận.

Cookie chức năng

Những cookie này cho phép trang web ghi nhớ các lựa chọn bạn thực hiện (chẳng hạn như tên người dùng, ngôn ngữ hoặc khu vực bạn đang ở) và cung cấp các tính năng nâng cao, cá nhân hơn. Ví dụ: các cookie này có thể được sử dụng để ghi nhớ những thay đổi bạn đã thực hiện đối với kích thước văn bản, phông chữ và các phần khác của trang web mà bạn có thể tùy chỉnh.

Chúng cũng có thể được sử dụng để cung cấp các dịch vụ mà bạn đã yêu cầu, chẳng hạn như xem video hoặc bình luận trên blog. Thông tin mà các cookie này thu thập có thể được ẩn danh và chúng không thể theo dõi hoạt động duyệt web của bạn trên các trang web khác.

Cookie quảng cáo nhằm mục tiêu theo hành vi

Chúng tôi sử dụng các cookie này để phân phối quảng cáo phù hợp hơn với bạn và sở thích của bạn. Chúng cũng được sử dụng để giới hạn số lần bạn xem quảng cáo cũng như giúp đo lường hiệu quả của chiến dịch quảng cáo.

Những cookie này nhớ rằng bạn đã truy cập trang web của chúng tôi và sử dụng thông tin này để điều chỉnh quảng cáo cho các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi khi bạn truy cập các trang web của bên thứ ba.

Các cookie được đặt bởi các mạng quảng cáo. Theo hướng dẫn của Cục Quảng cáo Internet, quảng cáo trực tuyến của chúng tôi được phân phát thông qua phương pháp này bao gồm biểu tượng lựa chọn quảng cáo. Nhấp vào biểu tượng đó sẽ cung cấp thêm thông tin về cookie theo dõi và cho phép bạn chọn không nhận thêm quảng cáo được nhắm mục tiêu.

Để biết thêm thông tin và cách chọn không tham gia các cookie này, hãy truy cập [Lựa chọn quảng cáo](#).

Cookie và mạng xã hội của bên thứ ba

Nếu bạn nhấp vào liên kết từ các trang web của Pearson đến bất kỳ trang web của bên thứ ba nào (ví dụ: nếu bạn 'chia sẻ' nội dung từ các trang web của Pearson với bạn bè hoặc đồng nghiệp thông qua các mạng xã hội), bạn có thể được gửi cookie từ các trang web của bên thứ ba này.

Các trang web của bên thứ ba sẽ có chính sách bảo mật và cookie riêng mà Pearson không thể kiểm soát. Vui lòng kiểm tra các trang web của bên thứ ba để biết thêm thông tin về cookie của họ và cách quản lý chúng.

Chúng tôi có theo dõi khách truy cập và người dùng không?

Email của chúng tôi có thể chứa "pixel đèn hiệu web" để cho chúng tôi biết liệu email của chúng tôi có được mở hay không và xác minh bất kỳ nhấp chuột nào thông qua các liên kết hoặc quảng cáo trong email.

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin này cho các mục đích bao gồm xác định email nào của chúng tôi thú vị hơn đối với người dùng và để truy vấn xem người dùng không mở email của chúng tôi có muốn tiếp tục nhận chúng hay không.

Pixel sẽ bị xóa khi bạn xóa email. Nếu bạn không muốn pixel được tải xuống thiết bị của mình, bạn nên đọc email ở chế độ xem văn bản thuần túy hoặc với hình ảnh bị tắt.

Chúng tôi sử dụng cookie từ Pardot để theo dõi hành vi duyệt web của từng khách truy cập trang web như hoạt động xem trang và thời gian hiển thị, để giúp chúng tôi theo dõi tốt hơn sự thành công của trang web của chúng tôi. Thông tin này được biên soạn để cải thiện trang web của chúng tôi.

Thông tin cá nhân chỉ được lưu trữ trong Pardot / Salesforce nếu khách truy cập của chúng tôi hoàn thành biểu mẫu, ví dụ như để đăng ký sự kiện, biểu mẫu liên hệ / yêu cầu hoặc đăng ký liên lạc qua email của chúng tôi.

[Đọc thêm về cookie của bên thứ ba này, bao gồm tuyên bố về quyền riêng tư của nhà cung cấp](#)

Không tìm thấy những gì bạn đang tìm kiếm? Truy cập [Trung tâm tùy chọn](#) để biết thêm thông tin.

(Cập nhật: Tháng Bảy 28, 2023)