

Obaveštenje o kolačićima

[Pristup Pirsonovom centru za privatnost](#)

Koristimo kolačiće da bi naše veb lokacije nisu prilagođenije korisnicima. Saznajte više o glavnim tipovima kolačića koje koristimo i za šta ih koristimo.

Šta su kolačići?

Kolačići su mali delovi teksta koji se preuzimaju na vaš uređaj, na primer, kada posetite veb lokaciju. Kolačići su korisni jer omogućavaju Pirsonu da bolje razume naše kupce kako bismo mogli da pružimo fokusiranije korisničko iskustvo. Koristeći znanje o vašim prethodnim posetama našem veb sajtu, Pirson može poboljšati naredne posete tako što će prilagoditi naš sadržaj tako da odgovara Vašim zahtevima. Više opštih informacija o kolačićima možete pronaći na sledećoj www.allaboutcookies.org.

Kada pomenemo "kolačiće", mislimo i na druge tehnologije kao što su veb monitori i pikseli koji prikupljaju informacije na sličan način kao kolačići na veb lokacijama ili e-porukama. Kada pominjemo "sajtove", podrazumevamo i mobilne aplikacije i mejlove.

Kako da koristimo kolačiće?

Kolačiće koristimo u principu zato što želimo da napravimo naše veb-sajtove i mobilne aplikacije prilagođene korisnicima, a zainteresovani smo za anonimno ponašanje korisnika. Naši kolačići obično ne skladište osetljive ili lične informacije kao što su vaše ime i adresa ili detalji kreditne kartice.

U malo verovatnom slučaju da naše veb lokacije koriste kolačiće za skladištenje ličnih informacija o vama, Pirson šifruje lične podatke kako bi sprečio neovlašćeno korišćenje od strane bilo koga drugog.

Pirson koristi dve glavne kategorije kolačića: (1) strogo neophodne kolačiće; i (2) opcioni kolačići:

1. Strogo neophodni kolačići

Ovi kolačići su od suštinskog značaja da biste omogućili korišćenje funkcija naših usluga i Veb lokacija, kao što su tehničko isporučivanje sadržaja, podešavanje željenih opcija privatnosti, prijavljivanje, plaćanje ili popunjavanje obrazaca. Bez ovih kolačića naše usluge ne mogu biti pružene tako da ih ne možete odbiti.

2. Opcionalni kolačići

Opcionalni kolačići se sastoje od svih ostalih kolačića koje koristimo za poboljšanje naših proizvoda i usluga i pružanje najboljeg korisničkog iskustva. Ovi opcionalni kolačići spadaju u nekoliko kategorija o kojima možete pročitati više u nastavku.

Kolačići performansi

Ovi kolačići prikupljaju informacije o tome kako posetioци koriste Veb lokaciju, na primer na koje stranice posetioци najčešće idu i omogućavaju vam da skladištite stavke u korpi za kupovinu između poseta. Takođe nam mogu pokazati sa koje e-pošte ili web stranice su posetioци kliknuli da bi posetili naš veb sajt, kao i da li ste otvorili e-poruku koju smo vam poslali.

Neki od njih su analitički kolačići, podešeni pomoću softvera veb analitike nezavisnih proizvođača, koji nam omogućavaju da pratimo saobraćaj veb sajta. Na primer, koristimo Google Analytics i Universal Analytics kolačiće da bismo to uradili. Ovi analitički kolačići takođe mogu da nam kažu koliko je naših posetilaca muško ili žensko, kao i da rezimira broj posetilaca koji spadaju u određene starosne opsege ili određene kategorije interesovanja. Međutim, ova vrsta informacija nije povezana ni sa jednom pojedinačnom; to nam samo pokazuje koji procenat naših posetilaca spada u određene kategorije.

[Saznajte više o tome kako Google koristi vaše podatke](#) ili se [opredelite da vaši podaci budu poslani Google-u](#).

Ove podatke nećemo proslediti trećim licima na takav način koji bi im omogućio da lično identifikuju posetioce. Međutim, ove podatke o kolačićima možemo povezati sa drugim licno identifikovanim podacima koje ste vi prosledili (na primer kada prosledite obrazac, ili delimično popunite obrazac ili ostavite artikle u korpi za kupovinu), kako bismo se uverili da vam je komunikacija što relevantnija.

Ponekad možemo da koristimo ove podatke da istaknemo Pirsonove proizvode ili usluge za koje mislimo da će vas zanimati na osnovu vašeg korišćenja naših Veb lokacija ili da vas kontaktiramo i ponudimo pomoć ako se čini da imate poteškoća da dovršite porudžbinu.

Takođe možemo da koristimo kolačiće trećih strana tokom transakcija e-trgovine da bismo sprečili prevaru.

Kolačići funkcionalnosti

Ovi kolačići omogućavaju Veb lokaciji da zapamti izbore koje pravite (kao što su vaše korisničko ime, jezik ili region u kojem se nalazite) i obezbedi poboljšane, ličnije funkcije. Na primer, ovi kolačići se mogu koristiti za pamćenje promena veličine teksta, fontova i drugih delova Web stranica koje možete da prilagodite.

One se takođe mogu koristiti za pružanje usluga koje ste tražili kao što su gledanje video zapisa ili komentarisanje na blogu. Informacije koje ovi kolačići prikupljaju mogu biti poništene i ne mogu da prate vašu aktivnost pregledanja na drugim Veb lokacijama.

Kolačići za oglašavanje koji su u ponašanju ciljani

Ove kolačiće koristimo za isporuku oglasa relevantnijih za vas i vaša interesovanja. Takođe se koriste za ograničavanje broja puta kada vidite reklamu, kao i za merenje efektivnosti reklamne kampanje.

Ovi kolačići ne zaboravite da ste posetili naš veb sajt i koristite ove informacije da biste prilagodili oglašavanje za naše proizvode i usluge kada posećujete veb lokacije trećih lica.

Kolačiće su postavljene od strane reklamnih mreža. U skladu sa smernicama Biroa za internet oglašavanje, naše online oglašavanje servirano putem ovog metoda uključuje ikonu AdChoices. Klik na tu ikonu će dati više informacija o praćenju kolačića i omogućiti vam da odbijete saglasnost za dalje ciljano oglašavanje.

Za više informacija i kako da odbijete saglasnost za ove kolačiće, uputite se na [AdChoices](#).

Kolačići treće strane i društvene mreže

Ako kliknete na hipervezu sa Pirsonovih Veb lokacija na bilo koje veb lokacije nezavisnih proizvođača (na primer, ako "delite" sadržaj sa Pirsonovih Veb lokacija sa prijateljima ili kolegama putem društvenih mreža), možda će vam biti poslani kolačići sa ovih veb lokacija nezavisnih proizvođača.

Veb lokacije nezavisnih proizvođača će imati sopstvenu politiku privatnosti i kolačića koju Pirson ne može da kontroliše. Molimo vas da za više informacija o njihovim kolačićima proverite veb lokacije nezavisnih proizvođača i kako da upravljate njima.

¿Da li pratimo posetioce i korisnike?

Naše e-poruke mogu da sadrže "piksel veb monitora" koji će nam reći da li su naše e-poruke otvorene i proveriti klikove putem veza ili reklama u okviru e-pošte.

Ove informacije možemo da koristimo u svrhe, uključujući određivanje toga koja od naših e-poruka je interesantnija korisnicima i da ispitamo da li korisnici koji ne otvore naše e-poruke žele da nastave da ih primaju.

Piksel će biti izbrisan kada izbrišete e-poruku. Ako ne želite da piksel bude preuzet na uređaj, trebalo bi da pročitate e-poruku u prikazu čistog teksta ili sa onemogućenim slikama.

Koristimo kolačiće iz Pardot-a da bismo pratili ponašanje pregledanja pojedinačnih posetilaca veb lokacija kao što su aktivnost prikaza stranice i vreme utiska, kako bismo bolje pratili uspeh našeg veb sajta. Ove informacije se sastavljaju da bi se napravila poboljšanja na našem veb sajtu.

Lične informacije se čuvaju u Pardot/Salesforce samo ako naši posetioци dovrše obrazac, na primer za registraciju na događaje, obrasce za kontakt/zahtev ili za pretplatu na našu e-mail komunikaciju.

[Pročitajte više o ovom kolačiću trećeg proizvođača, uključujući izjavu o privatnosti dobavljača](#)

¿Niste našli ono što ste tražili? Za dodatne [informacije posetite Centar za željene postavke](#).

(Ažurirano: 28. jul 2023.)