

# कुकी सूचना

## [पियर्सन गोपनीयता केंद्र तक पहुंचें](#)

हम अपनी वेबसाइटों को अधिक उपयोगकर्ता के अनुकूल बनाने के लिए कुकीज़ का उपयोग करते हैं। हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली मुख्य प्रकार की कुकीज़ के बारे में पता करें, और हम उनके लिए क्या उपयोग करते हैं।

### कुकीज़ क्या हैं?

कुकीज़ पाठ के छोटे टुकड़े होते हैं जो आपके डिवाइस पर डाउनलोड किए जाते हैं, उदाहरण के लिए, जब आप किसी वेबसाइट पर जाते हैं। कुकीज़ उपयोगी हैं क्योंकि वे पियर्सन को हमारे ग्राहकों को बेहतर ढंग से समझने की अनुमति देते हैं ताकि हम अधिक केंद्रित उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान कर सकें। हमारी वेबसाइट पर आपकी पिछली यात्राओं के ज्ञान का उपयोग करते हुए, पियर्सन आपकी आवश्यकताओं से मेल खाने के लिए हमारी सामग्री को तैयार करके बाद की यात्राओं को बढ़ा सकता है। आप कुकीज़ के बारे में अधिक सामान्य जानकारी यहां पा सकते हैं:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)।

जब हम "कुकीज़" का उल्लेख करते हैं, तो हमारा मतलब वेब बीकन और पिक्सेल जैसी अन्य तकनीकों से भी होता है जो वेबसाइटों या ईमेल पर कुकीज़ के समान जानकारी एकत्र करते हैं। जब हम "वेबसाइटों" का उल्लेख करते हैं, तो हमारा मतलब मोबाइल एप्लिकेशन और ईमेल से भी होता है।

### हम कुकीज़ का उपयोग कैसे करते हैं?

हम मुख्य रूप से कुकीज़ का उपयोग करते हैं क्योंकि हम अपनी वेबसाइट और मोबाइल एप्लिकेशन को उपयोगकर्ता के अनुकूल बनाना चाहते हैं, और हम अनाम उपयोगकर्ता व्यवहार में रुचि रखते हैं। आम तौर पर, हमारी कुकीज़ संवेदनशील या व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी जैसे आपका नाम और पता या क्रेडिट कार्ड विवरण संग्रहीत नहीं करती हैं।

इस अप्रत्याशित घटना में कि हमारी वेबसाइटें आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत करने के लिए कुकीज़ का उपयोग करती हैं, पियर्सन किसी और द्वारा अनधिकृत उपयोग को रोकने के लिए व्यक्तिगत डेटा को एन्क्रिप्ट करता है।

पियर्सन कुकी की दो मुख्य श्रेणियों का उपयोग करता है: (1) कड़ाई से आवश्यक कुकीज़; और (2) वैकल्पिक कुकीज़:

#### 1. कड़ाई से आवश्यक कुकीज़

ये कुकीज़ आपको हमारी सेवाओं और वेबसाइटों की सुविधाओं का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक हैं, जैसे तकनीकी रूप से सामग्री वितरित करना, अपनी गोपनीयता प्राथमिकताएं सेट करना, लॉग इन करना, भुगतान

करना या फ़ॉर्म भरना। इन कुकीज़ के बिना, हमारी सेवाएं प्रदान नहीं की जा सकती हैं, इसलिए आप उन्हें अस्वीकार नहीं कर सकते।

## 2. वैकल्पिक कुकीज़

वैकल्पिक कुकीज़ में वे सभी अन्य कुकीज़ शामिल हैं जिनका उपयोग हम अपने उत्पादों और सेवाओं को बढ़ाने और आपको सर्वश्रेष्ठ उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान करने के लिए करते हैं। ये वैकल्पिक कुकीज़ कई श्रेणियों में आती हैं जिनके बारे में आप नीचे अधिक पढ़ सकते हैं।

### प्रदर्शन कुकीज़

ये कुकीज़ इस बारे में जानकारी एकत्र करती हैं कि आगंतुक किसी वेबसाइट का उपयोग कैसे करते हैं, उदाहरण के लिए आगंतुक किन पृष्ठों पर सबसे अधिक बार जाते हैं, और वे आपको विज़िट के बीच अपनी खरीदारी की टोकरी में आइटम संग्रहीत करने देते हैं। वे हमें यह भी दिखा सकते हैं कि हमारी वेबसाइट पर जाने के लिए किस ईमेल या वेब पेज विज़िटर ने क्लिक किया है, और क्या आपने हमारे द्वारा आपको भेजा गया ईमेल खोला है।

इनमें से कुछ एनालिटिक्स कुकीज़ हैं, जो तीसरे पक्ष के वेब एनालिटिक्स सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके सेट की जाती हैं, जो हमें अपनी वेबसाइट ट्रैफ़िक की निगरानी करने की अनुमति देती हैं। उदाहरण के लिए, हम ऐसा करने में सहायता के लिए Google Analytics और युनिवर्सल Analytics कुकी का उपयोग करते हैं। ये विश्लेषिकी कुकीज़ हमें यह भी बता सकती हैं कि हमारे कितने आगंतुक पुरुष या महिला हैं, और उन आगंतुकों की संख्या को संक्षेप में प्रस्तुत कर सकते हैं जो कुछ आयु सीमाओं, या कुछ रुचि श्रेणियों के भीतर आते हैं। हालाँकि, इस प्रकार की जानकारी किसी व्यक्ति से जुड़ी नहीं है; यह सिर्फ हमें दिखाता है कि हमारे आगंतुकों का प्रतिशत विशेष श्रेणियों में आता है।

[इस बारे में अधिक जानें कि Google आपके डेटा का उपयोग कैसे करता है](#) या [Google को आपका डेटा भेजने से ऑफ़ आउट कैसे करता है](#)।

हम इस डेटा को तीसरे पक्ष को इस तरह से पास नहीं करेंगे जो उन्हें व्यक्तिगत रूप से आगंतुकों की पहचान करने की अनुमति देगा। हालाँकि, हम इस कुकी डेटा को आपके द्वारा सबमिट किए गए अन्य व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य डेटा के साथ संबद्ध कर सकते हैं (उदाहरण के लिए जब आप कोई फ़ॉर्म सबमिट करते हैं, या आंशिक रूप से फ़ॉर्म भरते हैं, या अपनी शॉपिंग कार्ट में आइटम छोड़ते हैं), ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हमारे संचार आपके लिए यथासंभव प्रासंगिक हैं।

कभी-कभी हम इस डेटा का उपयोग पियर्सन उत्पादों या सेवाओं को उजागर करने के लिए कर सकते हैं, जो हमें लगता है कि हमारी वेबसाइटों के आपके उपयोग के आधार पर आपकी रुचि होगी, या आपसे संपर्क करने और सहायता प्रदान करने के लिए यदि आपको ऑर्डर पूरा करने में कठिनाई हो रही है।

हम धोखाधड़ी को रोकने में मदद करने के लिए ई-कॉमर्स लेनदेन के दौरान तीसरे पक्ष के कुकीज़ का भी उपयोग कर सकते हैं।

### कार्यक्षमता कुकीज़

ये कुकीज़ वेबसाइट को आपके द्वारा किए गए विकल्पों को याद रखने की अनुमति देती हैं (जैसे कि आपका उपयोगकर्ता नाम, भाषा या जिस क्षेत्र में आप हैं) और उन्नत, अधिक व्यक्तिगत सुविधाएँ प्रदान करते हैं। उदाहरण के लिए, इन कुकीज़ का उपयोग आपके द्वारा पाठ आकार, फ़ॉन्ट और वेब पृष्ठों के अन्य भागों में किए गए परिवर्तनों को याद रखने के लिए किया जा सकता है जिन्हें आप अनुकूलित कर सकते हैं।

उनका उपयोग आपके द्वारा मांगी गई सेवाओं को प्रदान करने के लिए भी किया जा सकता है जैसे कि वीडियो देखना या ब्लॉग पर टिप्पणी करना। इन कुकीज़ द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी को अनाम किया जा सकता है और वे अन्य वेबसाइटों पर आपकी ब्राउज़िंग गतिविधि को ट्रैक नहीं कर सकते हैं।

## व्यवहार की दृष्टि से लक्षित विज्ञापन कुकीज़

हम इन कुकीज़ का उपयोग आपके और आपकी रुचियों के लिए अधिक प्रासंगिक विज्ञापन वितरित करने के लिए करते हैं। उनका उपयोग आपके द्वारा विज्ञापन देखने की संख्या को सीमित करने के साथ-साथ विज्ञापन अभियान की प्रभावशीलता को मापने में मदद करने के लिए भी किया जाता है।

इन कुकीज़ को याद है कि आपने हमारी वेबसाइट देखी है और जब आप तीसरे पक्ष की वेबसाइटों पर जाते हैं तो इस जानकारी का उपयोग हमारे उत्पादों और सेवाओं के लिए विज्ञापन तैयार करने के लिए करते हैं।

कुकीज़ विज्ञापन नेटवर्क द्वारा रखी जाती हैं। इंटरनेट विज्ञापन ब्यूरो के दिशानिर्देशों के अनुसार, इस विधि के माध्यम से दिखाए गए हमारे ऑनलाइन विज्ञापनों में AdChoices आइकन शामिल है। उस आइकन पर क्लिक करने से कुकीज़ को ट्रैक करने के बारे में अधिक जानकारी मिलेगी और आपको आगे लक्षित विज्ञापन प्राप्त करने से ऑप्ट आउट करने की अनुमति मिलेगी।

अधिक जानकारी के लिए, और इन कुकीज़ से बाहर निकलने का तरीका जानने के लिए, यहां जाएं [एड चॉइस](#)।

## तृतीय-पक्ष कुकीज़ और सामाजिक नेटवर्क

यदि आप पियर्सन की वेबसाइटों से किसी तृतीय-पक्ष वेबसाइटों के हाइपरलिंक पर क्लिक करते हैं (उदाहरण के लिए, यदि आप सामाजिक नेटवर्क के माध्यम से दोस्तों या सहकर्मियों के साथ पियर्सन की वेबसाइटों से सामग्री 'साझा' करते हैं), तो आपको इन तृतीय-पक्ष वेबसाइटों से कुकीज़ भेजी जा सकती हैं।

तृतीय-पक्ष वेबसाइटों की अपनी गोपनीयता और कुकी नीतियां होंगी जिन्हें पियर्सन नियंत्रित नहीं कर सकता है। कृपया तृतीय-पक्ष वेबसाइटों को उनकी कुकीज़ के बारे में अधिक जानकारी और उन्हें प्रबंधित करने के तरीके के लिए देखें।

### क्या हम आगंतुकों और उपयोगकर्ताओं को ट्रैक करते हैं?

हमारे ईमेल में एक "वेब बीकन पिक्सेल" हो सकता है जो हमें बताता है कि हमारे ईमेल खोले गए हैं या नहीं और ईमेल के भीतर लिंक या विज्ञापनों के माध्यम से किसी भी क्लिक को सत्यापित करें।

हम इस जानकारी का उपयोग उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं, जिसमें यह निर्धारित करना शामिल है कि हमारे कौन से ईमेल उपयोगकर्ताओं के लिए अधिक दिलचस्प हैं, और यह पूछने के लिए कि क्या उपयोगकर्ता जो हमारे ईमेल नहीं खोलते हैं, उन्हें प्राप्त करना जारी रखना चाहते हैं।

ईमेल हटाने पर पिक्सेल हटा दिया जाएगा। अगर आप पिक्सेल को अपने डिवाइस पर डाउनलोड नहीं करना चाहते हैं, तो आपको ईमेल को सादे पाठ दृश्य में या अक्षम चित्रों के साथ पढ़ना चाहिए।

हम अपनी वेबसाइट की सफलता की बेहतर निगरानी करने में हमारी मदद करने के लिए पेज व्यू गतिविधि और इंफ्रेशन समय जैसे व्यक्तिगत वेबसाइट आगंतुकों के ब्राउज़िंग व्यवहार को ट्रैक करने के लिए Pardot से कुकीज़ का उपयोग करते हैं। यह जानकारी हमारी वेबसाइट में सुधार करने के लिए संकलित की गई है।

व्यक्तिगत जानकारी Pardot/Salesforce में केवल तभी संग्रहीत की जाती है जब हमारे आगंतुक एक फॉर्म पूरा करते हैं, उदाहरण के लिए घटनाओं के पंजीकरण, संपर्क/अनुरोध फॉर्म या हमारे ईमेल संचार की सदस्यता के लिए।

[प्रदाता के गोपनीयता कथन सहित इस तृतीय पक्ष कुकी के बारे में और पढ़ें](#)

आप जो खोज रहे थे वह नहीं मिला? अतिरिक्त जानकारी के [लिए प्राथमिकता केंद्र](#) पर जाएँ .

(अपडेट किया गया: 28 जुलाई, 2023)