

# Oznámení o souborech cookie

Soubory cookie používáme k tomu, aby naše webové stránky byly uživatelsky přívětivější. Zjistěte více o hlavních typech souborů cookie, které používáme, a o tom, k čemu je používáme.

## Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se stahují do vašeho zařízení, například při návštěvě webové stránky. Soubory cookie jsou užitečné, protože umožňují společnosti Pearson lépe porozumět našim zákazníkům, abychom jim mohli poskytnout cílenější uživatelský zážitek. Na základě znalostí z vašich předchozích návštěv našich webových stránek může společnost Pearson vylepšit následné návštěvy tím, že přizpůsobí náš obsah tak, aby odpovídal vašim požadavkům. Obecnější informace o cookies naleznete na: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Když mluvíme o "cookies", máme na mysli také další technologie, jako jsou webové majáky a pixely, které shromažďují informace podobným způsobem jako soubory cookie na webových stránkách nebo v e-mailech. Když mluvíme o "webových stránkách", máme na mysli také mobilní aplikace a e-mail.

## Jak používáme soubory cookie?

Cookies používáme především proto, že chceme, aby naše webové stránky a mobilní aplikace byly uživatelsky přívětivé, a zajímá nás anonymní chování uživatelů. Obecně platí, že naše soubory cookie neukládají citlivé nebo osobně identifikovatelné informace, jako je vaše jméno a adresa nebo údaje o kreditní kartě.

V nepravděpodobném případě, že by naše webové stránky používaly soubory cookie k ukládání vašich osobních údajů, společnost Pearson osobní údaje zašifruje, aby zabránila neoprávněnému použití kýmoli jiným.

Společnost Pearson používá dvě hlavní kategorie souborů cookie: (1) nezbytně nutné soubory cookie; a (2) volitelné soubory cookie:

### 1. Nezbytně nutné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, abyste mohli používat funkce našich služeb a webových stránek, jako je technické poskytování obsahu, nastavení předvoleb ochrany osobních údajů, přihlášení, provádění plateb nebo vyplňování formulářů. Bez těchto souborů cookie nelze naše služby poskytovat, takže je nemůžete odmítnout.

### 2. Volitelné soubory cookie

Volitelné soubory cookie se skládají ze všech ostatních souborů cookie, které používáme k vylepšení našich produktů a služeb a poskytování co nejlepšího uživatelského zážitku. Tyto volitelné soubory cookie spadají do několika kategorií, o kterých si můžete přečíst níže.

## Výkonnostní soubory cookie

Tyto soubory cookie shromažďují informace o tom, jak návštěvníci používají webové stránky, například které stránky návštěvníci navštěvují nejčastěji, a umožňují vám ukládat položky do nákupního košíku mezi návštěvami. Mohou nám také ukázat, ze kterého e-mailu nebo webové stránky návštěvníci klikli, aby navštívili naše webové stránky, a zda jste otevřeli e-mail, který jsme vám poslali.

Některé z nich jsou analytické soubory cookie, nastavené pomocí softwaru pro webovou analýzu třetích stran, které nám umožňují sledovat návštěvnost našich webových stránek. K tomu nám pomáhají například soubory cookie Google Analytics a Universal Analytics. Tyto analytické soubory cookie nám také mohou sdělit, kolik z našich návštěvníků jsou muži nebo ženy, a mohou shrnout počet návštěvníků, kteří spadají do určitých věkových skupin nebo určitých zájmových kategorií. Tento druh informací však není spojen s žádnou osobou; Pouze nám ukazuje, kolik procent našich návštěvníků spadá do jednotlivých kategorií.

[Přečtěte si další informace o tom, jak Google používá vaše údaje](#), nebo [se odhlaste z odesílání vašich údajů do Googlu](#).

Tyto údaje nebudeme předávat třetím stranám způsobem, který by jim umožňoval osobní identifikaci návštěvníků. Tyto údaje ze souborů cookie však můžeme spojit s dalšími osobními údaji, které jste poskytli (například když odešlete formulář nebo částečně vyplníte formulář nebo necháte položky v nákupním košíku), abychom se ujistili, že naše komunikace je pro vás co nejrelevantnější.

Někdy můžeme tyto údaje použít k tomu, abychom upozornili na produkty nebo služby společnosti Pearson, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat na základě vašeho používání našich webových stránek, nebo abychom vás kontaktovali a nabídli vám pomoc, pokud se zdá, že máte potíže s dokončením objednávky.

Můžeme také používat soubory cookie třetích stran během transakcí elektronického obchodu, abychom zabránili podvodům.

## Funkční soubory cookie

Tyto soubory cookie umožňují webovým stránkám zapamatovat si vaše volby (jako je vaše uživatelské jméno, jazyk nebo region, ve kterém se nacházíte) a poskytovat vylepšené, personalizovanější funkce. Tyto soubory cookie lze například použít k zapamatování změn, které jste provedli ve velikosti textu, písmech a dalších částech webových stránek, které si můžete přizpůsobit.

Mohou být také použity k poskytování služeb, o které jste požádali, jako je sledování videa nebo komentování blogu. Informace, které tyto soubory cookie shromažďují, mohou být anonymizovány a nemohou sledovat vaši aktivitu při prohlížení jiných webových stránek.

## Behaviorálně cílené reklamní soubory cookie

Tyto soubory cookie používáme k poskytování reklam, které jsou pro vás a vaše zájmy relevantnější. Používají se také k omezení počtu zobrazení reklamy a také k měření efektivity reklamní kampaně.

Tyto soubory cookie si pamatují, že jste navštívili naše webové stránky, a používají tyto informace k přizpůsobení reklamy na naše produkty a služby, když navštívíte webové stránky třetích stran.

Soubory cookie jsou ukládány reklamními sítěmi. V souladu s pokyny organizace Internet Advertising Bureau obsahuje naše online reklama zobrazovaná touto metodou ikonu AdChoices. Kliknutím na tuto ikonu získáte další informace o sledovacích souborech cookie a budete se moci odhlásit z přijímání další cílené reklamy.

Další informace a informace o tom, jak se odhlásit z těchto souborů cookie, najdete na adrese [Volby reklamy](#).

## Cookies třetích stran a sociální sítě

Pokud kliknete na hypertextový odkaz z webových stránek společnosti Pearson na jakékoli webové stránky třetích stran (například pokud "sdílíte" obsah z webových stránek společnosti Pearson s přáteli nebo kolegy prostřednictvím sociálních sítí), mohou vám být z těchto webových stránek třetích stran odeslány soubory cookie.

Webové stránky třetích stran budou mít své vlastní zásady ochrany osobních údajů a používání souborů cookie, které společnost Pearson nemůže kontrolovat. Podívejte se prosím na webové stránky třetích stran, kde najdete další informace o jejich souborech cookie a o tom, jak je spravovat.

### Sledujeme návštěvníky a uživatele?

Naše e-maily mohou obsahovat "pixel webového majáku", který nám sděluje, zda jsou naše e-maily otevřené, a ověřuje všechna kliknutí na odkazy nebo reklamy v e-mailu.

Tyto informace můžeme použít k účelům, jako je určení, které z našich e-mailů jsou pro uživatele zajímavější, a k dotazování, zda si uživatelé, kteří naše e-maily neotevřou, přejí i nadále dostávat.

Pixel bude smazán, když smažete e-mail. Pokud si nepřejete, aby se pixel stáhl do vašeho zařízení, měli byste si e-mail přečíst v zobrazení prostého textu nebo se zakázanými obrázky.

Soubory cookie od společnosti Pardot používáme ke sledování chování jednotlivých návštěvníků webových stránek při prohlížení, jako je aktivita zobrazení stránek a doba zobrazení, což nám pomáhá lépe sledovat úspěšnost našich webových stránek. Tyto informace jsou shromažďovány za účelem vylepšování našich webových stránek.

Osobní údaje jsou uloženy v Pardot/Salesforce pouze v případě, že naši návštěvníci vyplní formulář, například pro registraci na akce, kontaktní/poptávkové formuláře nebo pro přihlášení k odběru naší e-mailové komunikace.

[Přečtěte si více o tomto souboru cookie třetí strany, včetně prohlášení o ochraně osobních údajů poskytovatele](#)

Nenašli jste, co jste hledali? [Další informace naleznete](#) v Centru předvoleb.

(Aktualizováno: 28. července 2023)