

إشعار ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجعل مواقعنا الإلكترونية أكثر سهولة في الاستخدام. نعرف على الأنواع الرئيسية لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها ، وما نستخدمها من أجله.

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء صغيرة من النص يتم تنزيلها على جهازك ، على سبيل المثال ، عند زيارة موقع ويب. تعد ملفات تعريف الارتباط مفيدة لأنها تسمح ل Pearson بفهم عملائنا بشكل أفضل حتى تتمكن من توفير تجربة مستخدم أكثر تركيزا. باستخدام معرفة زيارتك السابقة لموقعنا الإلكتروني، يمكن ل Pearson تحسين الزيارات اللاحقة من خلال تخصيص المحتوى الخاص بنا ليتناسب مع متطلباتك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات العامة حول ملفات تعريف الارتباط على: www.allaboutcookies.org.

عندما نذكر "ملفات تعريف الارتباط" ، فإننا نعني أيضا تقنيات أخرى مثل إشارات الويب ووحدات البكسل التي تجمع المعلومات بطريقة مشابهة لملفات تعريف الارتباط على مواقع الويب أو رسائل البريد الإلكتروني. عندما نذكر "مواقع الويب" ، فإننا نعني أيضا تطبيقات الهاتف المحمول ورسائل البريد الإلكتروني.

كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط بشكل أساسي لأننا نريد أن نجعل مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول سهلة الاستخدام ، ونحن مهتمون بسلوك المستخدم المجهول. بشكل عام ، لا تخزن ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا معلومات حساسة أو شخصية مثل اسمك وعنوانك أو تفاصيل بطاقة الائتمان.

في حالة استخدام مواقعنا الإلكترونية لملفات تعريف الارتباط لتخزين معلومات شخصية عنك، وهو أمر مستبعد، تقوم Pearson بتشفير البيانات الشخصية لمنع الاستخدام غير المصرح به من قبل أي شخص آخر.

تستخدم بيرسون فئتين رئيسيتين من ملفات تعريف الارتباط: (1) ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية. و (2) ملفات تعريف الارتباط الاختيارية:

1. ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية

تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتمكينك من استخدام ميزات خدماتنا ومواقعنا الإلكترونية ، مثل تقديم المحتوى تقنيا أو تعيين تفضيلات الخصوصية الخاصة بك أو تسجيل الدخول أو إجراء المدفوعات أو ملء النماذج. بدون ملفات تعريف الارتباط هذه ، لا يمكن تقديم خدماتنا لذلك لا يمكنك رفضها.

2. ملفات تعريف الارتباط الاختيارية

تتكون ملفات تعريف الارتباط الاختيارية من جميع ملفات تعريف الارتباط الأخرى التي نستخدمها لتحسين منتجاتنا وخدماتنا وتقديم أفضل تجربة للمستخدم لك. تنقسم ملفات تعريف الارتباط الاختيارية هذه إلى عدة فئات يمكنك قراءة المزيد عنها أدناه.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء

تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات حول كيفية استخدام الزوار لموقع الويب ، على سبيل المثال الصفحات التي يزورها الزوار في أغلب الأحيان ، وتتيح لك تخزين العناصر في سلة التسوق الخاصة بك بين الزيارات. قد يظهرون لنا أيضا البريد الإلكتروني أو صفحة الويب التي نقر منها الزوار من أجل زيارة موقعنا على الويب ، وما إذا كنت قد فتحت بريدا إلكترونيا أرسلناه إليك.

بعض هذه ملفات تعريف الارتباط التحليلية ، التي تم تعيينها باستخدام برنامج تحليلات الويب التابع لجهة خارجية ، والذي يسمح لنا بمراقبة حركة مرور موقعنا على الويب. على سبيل المثال، نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة ب Google Analytics و Universal Analytics لمساعدتنا في القيام بذلك. قد نخبرنا ملفات تعريف الارتباط التحليلية هذه أيضا بعدد زوارنا من الذكور أو الإناث وقد تلخص

عدد الزوار الذين يقعون ضمن فئات عمرية معينة أو فئات اهتمامات معينة. ومع ذلك ، فإن هذا النوع من المعلومات لا يرتبط بأي فرد. إنه يوضح لنا فقط النسبة المئوية لزوارنا الذين يقعون في فئات معينة.

[تعرف على مزيد من المعلومات عن كيفية استخدام Google لبياناتك](#) أو [إيقاف إرسال بياناتك إلى Google](#).

لن نقوم بتمرير هذه البيانات إلى أطراف ثالثة بطريقة تسمح لهم بتحديد هوية الزوار شخصيا. ومع ذلك ، قد نربط بيانات ملفات تعريف الارتباط هذه ببيانات التعريف الشخصية الأخرى التي قدمتها (على سبيل المثال عند إرسال نموذج ، أو إكمال نموذج جزئيا ، أو ترك عناصر في سلة التسوق الخاصة بك) ، للتأكد من أن اتصالاتنا ذات صلة بك قدر الإمكان.

في بعض الأحيان، قد نستخدم هذه البيانات لتسليط الضوء على منتجات أو خدمات بيرسون التي نعتقد أنها ستكون ذات فائدة لك بناء على استخدامك لمواقعنا الإلكترونية، أو للاتصال بك وتقديم المساعدة إذا بدا أنك تواجه صعوبة في إكمال الطلب.

قد نستخدم أيضا ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث أثناء معاملات التجارة الإلكترونية للمساعدة في منع الاحتيال.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه لموقع الويب بتذكر الاختيارات التي تقوم بها (مثل اسم المستخدم أو اللغة أو المنطقة التي تتواجد فيها) وتوفر ميزات محسنة وأكثر شخصية. على سبيل المثال ، يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لتذكر التغييرات التي أجريتها على حجم النص والخطوط والأجزاء الأخرى من صفحات الويب التي يمكنك تخصيصها.

يمكن استخدامها أيضا لتقديم الخدمات التي طلبتها مثل مشاهدة مقطع فيديو أو التعليق على مدونة. قد تكون المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه مجهولة المصدر ولا يمكنها تتبع نشاط التصفح الخاص بك على مواقع الويب الأخرى.

ملفات تعريف الارتباط الإعلانية المستهدفة سلوكيا

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتقديم إعلانات أكثر صلة بك وباهتماماتك. كما أنها تستخدم للحد من عدد المرات التي تشاهد فيها إعلانا وكذلك للمساعدة في قياس فعالية الحملة الإعلانية.

تتذكر ملفات تعريف الارتباط هذه أنك قمت بزيارة موقعنا على الويب وتستخدم هذه المعلومات لتخصيص الإعلانات لمنتجاتنا وخدماتنا عند زيارة مواقع ويب تابعة لجهات خارجية.

يتم وضع ملفات تعريف الارتباط بواسطة شبكات الإعلان. تماشيا مع إرشادات مكتب الإعلان عبر الإنترنت، تتضمن إعلاناتنا عبر الإنترنت التي يتم عرضها عبر هذه الطريقة رمز AdChoices. سيؤدي النقر فوق هذا الرمز إلى توفير مزيد من المعلومات حول تتبع ملفات تعريف الارتباط ويسمح لك بإلغاء الاشتراك في تلقي المزيد من الإعلانات المستهدفة.

لمزيد من المعلومات ، وكيفية إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط هذه ، توجه إلى [AdChoices](#).

ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث والشبكات الاجتماعية

إذا قمت بالنقر فوق ارتباط تشعبي من مواقع بيرسون الإلكترونية إلى أي مواقع ويب تابعة لجهات خارجية (على سبيل المثال، إذا قمت "بمشاركة" محتوى من مواقع بيرسون الإلكترونية مع الأصدقاء أو الزملاء عبر الشبكات الاجتماعية)، فقد يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط إليك من مواقع الويب الخاصة بالجهات الخارجية هذه.

سيكون لمواقع الطرف الثالث سياسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بها والتي لا يمكن ل Pearson التحكم فيها. يرجى التحقق من مواقع الطرف الثالث للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم وكيفية إدارتها.

هل نتتبع الزوار والمستخدمين؟

قد تحتوي رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا على "بكسل إشارة ويب" لإخبارنا ما إذا كانت رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا مفتوحة والتحقق من أي نقرات تصل إلى الروابط أو الإعلانات داخل البريد الإلكتروني.

قد نستخدم هذه المعلومات لأغراض تشمل تحديد رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا الأكثر إثارة للاهتمام للمستخدمين ، والاستعلام عما إذا كان المستخدمون الذين لا يفتحون رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا يرغبون في الاستمرار في تلقيها.

سيتم حذف البكسل عند حذف البريد الإلكتروني. إذا كنت لا ترغب في تنزيل البكسل على جهازك ، فيجب عليك قراءة البريد الإلكتروني في عرض النص العادي أو مع تعطيل الصور.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط من Pardot لتتبع سلوك التصفح لزوار الموقع الفرديين مثل نشاط مشاهدة الصفحة ووقت الظهور ، من أجل مساعدتنا على مراقبة نجاح موقعنا بشكل أفضل. يتم تجميع هذه المعلومات لإجراء تحسينات على موقعنا.

يتم تخزين المعلومات الشخصية في Pardot / Salesforce فقط إذا أكمل زوارنا نموذجًا ، على سبيل المثال للتسجيل في الأحداث أو نماذج الاتصال / الطلب أو للاشتراك في اتصالات البريد الإلكتروني الخاصة بنا.

[اقرأ المزيد حول ملف تعريف ارتباط الطرف الثالث هذا، بما في ذلك بيان خصوصية الموفر](#)

لم تجد ما كنت تبحث عنه؟ [تفضل بزيارة مركز التفضيلات للحصول على معلومات إضافية.](#)

(تم التحديث: 28 يوليو 2023)