

แถลงการณ์เกี่ยวกับคุกกี้

[การเข้าถึงศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Pearson](#)

เราใช้คุกกี้เพื่อให้เว็บไซต์ของเราใช้งานง่ายขึ้น
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับประเภทหลักของคุกกี้ที่เราใช้และสิ่งที่เราใช้เพื่อ

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือข้อความขนาดเล็กที่ดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์ของคุณ เช่น เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ คุกกี้มีประโยชน์เพราะช่วยให้ Pearson เข้าใจลูกค้ำของเราได้ดีขึ้นเพื่อให้เราสามารถมอบประสบการณ์การใช้งานที่มุ่งเน้นมากขึ้น การใช้ความรู้เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของเราก่อนหน้านี้ Pearson สามารถปรับปรุงการเข้าชมครั้งต่อไปโดยปรับแต่งเนื้อหาของเราให้ตรงกับความต้องการของคุณ คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่: www.allaboutcookies.org

เมื่อเราพูดถึง "คุกกี้" เรายังหมายถึงเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น เว็บบีคอนและพิกเซลที่รวบรวมข้อมูล ในลักษณะเดียวกับคุกกี้บนเว็บไซต์หรืออีเมล เมื่อเราพูดถึง "เว็บไซต์" เรายังหมายถึงแอปพลิเคชันมือถือและอีเมลด้วย

เราใช้คุกกี้อย่างไร?

เราใช้คุกกี้เป็นหลักเพราะเราต้องการทำให้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเราใช้งานง่ายและเราสนใจพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ไม่ระบุตัวตน โดยทั่วไป คุกกี้ของเราจะไม่จัดเก็บข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือระบุตัวบุคคลได้ เช่น ชื่อและที่อยู่ของคุณ หรือรายละเอียดบัตรเครดิต

ในกรณีที่เว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้เพื่อจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ Pearson จะเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลอื่น

Pearson ใช้คุกกี้สองประเภทหลัก: (1) และ (2) คุกกี้เสริม:

1. คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies)

คุกกี้เหล่านี้จำเป็นต่อการช่วยให้คุณสามารถใช้คุณสมบัติของบริการและเว็บไซต์ของเราเช่นการส่งเนื้อหาทางเทคนิค การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวการเข้าสู่ระบบการชำระเงินหรือการกรอกแบบฟอร์ม หากไม่มีคุกกี้เหล่านี้บริการของเราจะไม่สามารถให้บริการได้ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถปฏิเสธได้

2. คุกกี้ทางเลือก (Optional Cookies)

คุกกี้เสริมประกอบด้วยคุกกี้อื่น ๆ ทั้งหมดที่เราใช้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราและมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดให้กับคุณ คุกกี้เสริมเหล่านี้แบ่งออกเป็นหลายประเภทซึ่งคุณสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ด้านล่าง

คุกกี้ประสิทธิภาพ

คุกกี้เหล่านี้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ผู้เยี่ยมชมใช้เว็บไซต์ เช่น หน้าใดที่ผู้เยี่ยมชมไปบ่อยที่สุด และช่วยให้คุณสามารถเก็บสินค้าในตะกร้าสินค้าระหว่างการเข้าชม นอกจากนี้ยังอาจแสดงให้เห็นว่าผู้เยี่ยมชมอีเมลหรือหน้าเว็บใดที่คลิกผ่านเพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา และคุณเปิดอีเมลที่เราส่งให้คุณหรือไม่

คุกกี้เหล่านี้บางส่วนเป็นคุกกี้การวิเคราะห์ ซึ่งตั้งค่าโดยใช้ซอฟต์แวร์วิเคราะห์เว็บของบุคคลที่สาม ซึ่งช่วยให้เราสามารถตรวจสอบการเข้าชมเว็บไซต์ของเราได้ ตัวอย่างเช่น เราใช้คุกกี้ Google Analytics และ Universal Analytics เพื่อช่วยเราในการดำเนินการนี้

คุกกี้การวิเคราะห์เหล่านี้อาจบอกเราด้วยว่าผู้เยี่ยมชมของเราเป็นชายหรือหญิงกี่คน และอาจสรุปจำนวนผู้เยี่ยมชมที่อยู่ในช่วงอายุที่กำหนดหรือหมวดหมู่ความสนใจบางประเภท อย่างไรก็ตาม ข้อมูลประเภทนี้ไม่ได้เชื่อมโยงกับบุคคลใด ๆ มันแสดงให้เห็นว่าผู้เข้าชมของเราอยู่ในหมวดหมู่ใดหมวดหมู่หนึ่งกี่เปอร์เซ็นต์

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Google ใช้ข้อมูลของคุณหรือเลือกไม่ส่งข้อมูลของคุณไปยัง Google](#)

เราจะไม่ส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังบุคคลที่สามในลักษณะที่จะช่วยให้พวกเขาสามารถระบุผู้เยี่ยมชมเป็นการส่วนตัวได้ อย่างไรก็ตาม เราอาจเชื่อมโยงข้อมูลคุกกี้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่คุณส่งมา (ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณส่งแบบฟอร์มหรือกรอกแบบฟอร์มบางส่วนหรือทิ้งสินค้าไว้ในตะกร้าสินค้าของคุณ) เพื่อให้แน่ใจว่าการสื่อสารของเราเกี่ยวข้องกับคุณมากที่สุด

บางครั้งเราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อนำถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Pearson ที่เราคิดว่าจะเป็นที่น่าสนใจของคุณตามการใช้งานเว็บไซต์ของเรา หรือเพื่อติดต่อคุณและให้ความช่วยเหลือหากคุณประสบปัญหาในการสั่งซื้อให้เสร็จสิ้น

เราอาจใช้คุกกี้ของบุคคลที่สามในระหว่างการทำธุรกรรมอีคอมเมิร์ซเพื่อช่วยป้องกันการฉ้อโกง

คุกกี้ฟังก์ชันการทำงาน

คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เว็บไซต์จดจำตัวเลือกที่คุณเลือก (เช่น ชื่อผู้ใช้ ภาษา หรือภูมิภาคที่คุณอยู่) และมอบคุณสมบัติส่วนบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น คุกกี้เหล่านี้สามารถใช้เพื่อจดจำการเปลี่ยนแปลงที่คุณทำกับขนาดตัวอักษรแบบอักษรและส่วนอื่น ๆ ของหน้าเว็บที่คุณสามารถปรับแต่งได้

นอกจากนี้ยังอาจใช้เพื่อให้บริการที่คุณขอ เช่น ดูวิดีโอหรือแสดงความคิดเห็นในบล็อก ข้อมูลที่คุกกี้เหล่านี้รวบรวมอาจไม่ระบุตัวตนและไม่สามารถติดตามกิจกรรมการท่องเว็บของคุณบนเว็บไซต์อื่นได้

คุกกี้โฆษณาที่กำหนดเป้าหมายตามพฤติกรรม

เราใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณและความสนใจของคุณมากขึ้น นอกจากนี้ยังใช้เพื่อกำหนดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณา รวมทั้งช่วยวัดประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา

คุกกี้เหล่านี้จดจำว่าคุณได้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับแต่งโฆษณาสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของเราเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

คุณก็ถูกวางโดยเครือข่ายโฆษณา ตามแนวทางของ Internet Advertising Bureau การโฆษณาออนไลน์ของเราที่แสดงผ่านวิธีนี้รวมถึงไอคอน AdChoices การคลิกที่ไอคอนนั้นจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตามคุณก็และอนุญาตให้คุณเลือกที่จะไม่รับโฆษณาที่ตรงเป้าหมายเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและวิธียกเลิกคุณก็เหล่านี้ตรงไปที่ [ตัวเลือกโฆษณา](#).

คุกกี้ของบุคคลที่สามและเครือข่ายสังคมออนไลน์

หากคุณคลิกที่ไฮเปอร์ลิงก์จากเว็บไซต์ของ Pearson ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม (ตัวอย่างเช่น หากคุณ 'แบ่งปัน' เนื้อหาจากเว็บไซต์ของ Pearson กับเพื่อนหรือเพื่อนร่วมงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์) คุณอาจได้รับคุกกี้จากเว็บไซต์บุคคลที่สามเหล่านี้

เว็บไซต์ของบุคคลที่สามจะมีนโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้ของตนเองซึ่งเพียร์สันไม่สามารถควบคุมได้ โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของบุคคลที่สามสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และวิธีการจัดการ

เราติดตามผู้เยี่ยมชมและผู้ใช้หรือไม่?

อีเมลของเราอาจมี "พิกเซลเว็บปีคอน" เพื่อแจ้งให้เราทราบว่าอีเมลของเราถูกเปิดหรือไม่ และตรวจสอบการคลิกผ่านไปยังลิงก์หรือโฆษณาภายในอีเมล

เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมถึงการพิจารณาว่าอีเมลใดของเราน่าสนใจสำหรับผู้ใช้มากกว่า และเพื่อสอบถามว่าผู้ใช้ที่ไม่เปิดอีเมลของเราต้องการรับอีเมลต่อไปหรือไม่

พิกเซลจะถูกลบเมื่อคุณลบอีเมล

หากคุณไม่ต้องการดาวน์โหลดพิกเซลลงในอุปกรณ์ของคุณคุณควรอ่านอีเมลในมุมมองข้อความธรรมดาหรือปิดใช้งานรูปภาพ

เราใช้คุกกี้จาก Pardot เพื่อติดตามพฤติกรรมกรรทองเว็บของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์แต่ละราย เช่น กิจกรรมการดูหน้าเว็บและเวลาการแสดงผล เพื่อช่วยให้เราติดตามความสำเร็จของเว็บไซต์ของเราได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลนี้รวบรวมเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บไว้ใน Pardot/Salesforce เฉพาะในกรณีที่คุณเยี่ยมชมของเรากรรแบบฟอร์ม เช่น สำหรับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม แบบฟอร์มติดต่อ/คำขอ หรือสำหรับการสมัครสมาชิกกรรสื่อสารทางอีเมลของเรา

[อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ของบุคคลที่สามนี้ รวมถึงคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ](#)

ไม่พบสิ่งที่คุณกำลังมองหา? ไปที่ [ศูนย์การตั้งค่า](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

(ปรับปรุง: 28 กรกฎาคม 2566)