

# Informacja o plikach cookie

Używamy plików cookie, aby nasze strony internetowe były bardziej przyjazne dla użytkownika. Dowiedz się o głównych rodzajach plików cookie, których używamy i do czego je wykorzystujemy.

## Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe fragmenty tekstu, które są pobierane na Twoje urządzenie, na przykład podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki cookie są przydatne, ponieważ pozwalają firmie Pearson lepiej zrozumieć naszych klientów, dzięki czemu możemy zapewnić bardziej skoncentrowaną obsługę. Korzystając z wiedzy o poprzednich wizytach na naszej stronie internetowej, firma Pearson może ulepszyć kolejne wizyty, dostosowując nasze treści do wymagań użytkownika. Więcej ogólnych informacji na temat plików cookie można znaleźć na stronie: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Kiedy mówimy o "plikach cookie", mamy na myśli również inne technologie, takie jak sygnały nawigacyjne i piksele, które zbierają informacje w podobny sposób jak pliki cookie na stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail. Kiedy mówimy o "stronach internetowych", mamy na myśli również aplikacje mobilne i e-maile.

## Jak używamy plików cookie?

Używamy plików cookie głównie dlatego, że chcemy, aby nasze strony internetowe i aplikacje mobilne były przyjazne dla użytkownika i jesteśmy zainteresowani anonimowymi zachowaniami użytkowników. Ogólnie rzecz biorąc, nasze pliki cookie nie przechowują poufnych ani danych osobowych, takich jak imię i nazwisko oraz adres lub dane karty kredytowej.

W mało prawdopodobnym przypadku, gdy nasze witryny internetowe wykorzystują pliki cookie do przechowywania danych osobowych użytkownika, firma Pearson szyfruje dane osobowe, aby zapobiec nieautoryzowanemu wykorzystaniu przez kogokolwiek innego.

Firma Pearson wykorzystuje dwie główne kategorie plików cookie: (1) ściśle niezbędne pliki cookie; oraz (2) opcjonalne pliki cookie:

### 1. Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne, aby umożliwić Ci korzystanie z funkcji naszych usług i stron internetowych, takich jak techniczne dostarczanie treści, ustawianie preferencji prywatności, logowanie, dokonywanie płatności lub wypełnianie formularzy. Bez tych plików cookie nasze usługi nie mogą być świadczone, więc nie można ich odrzucić.

## 2. Opcjonalne pliki cookie

Opcjonalne pliki cookie obejmują wszystkie inne pliki cookie, których używamy do ulepszania naszych produktów i usług oraz zapewnienia najlepszej obsługi. Te opcjonalne pliki cookie dzielą się na kilka kategorii, o których możesz przeczytać poniżej.

### Pliki cookie dotyczące wydajności

Te pliki cookie zbierają informacje o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, na przykład, które strony odwiedzają najczęściej, i umożliwiają przechowywanie produktów w koszyku między wizytami. Mogą również pokazać nam, który e-mail lub strona internetowa kliknęli, aby odwiedzić naszą stronę internetową i czy otworzyłeś wiadomość e-mail, którą Ci wysłaliśmy.

Niektóre z nich to analityczne pliki cookie, ustawiane za pomocą oprogramowania do analityki internetowej stron trzecich, które pozwalają nam monitorować ruch na naszej stronie internetowej. Na przykład używamy plików cookie Google Analytics i Universal Analytics, aby nam w tym pomóc. Te analityczne pliki cookie mogą również informować nas, ilu naszych gości to mężczyźni lub kobiety, i mogą podsumowywać liczbę odwiedzających, którzy mieszczą się w określonych przedziałach wiekowych lub określonych kategoriach zainteresowań. Jednak tego rodzaju informacje nie są powiązane z żadną osobą; Pokazuje nam tylko, jaki procent naszych odwiedzających należy do poszczególnych kategorii.

[Dowiedz się więcej o tym, jak Google wykorzystuje Twoje dane](#), lub [zrezygnuj z wysyłania danych do Google](#).

Nie przekazujemy tych danych osobom trzecim w sposób, który pozwoliłby im na osobistą identyfikację odwiedzających. Możemy jednak powiązać te dane cookie z innymi danymi osobowymi przesłanymi przez użytkownika (na przykład, gdy przesyłasz formularz, częściowo wypełniasz formularz lub zostawiasz produkty w koszyku), aby upewnić się, że nasza komunikacja jest dla Ciebie jak najbardziej odpowiednia.

Czasami możemy wykorzystać te dane do wyróżnienia produktów lub usług Pearson, które naszym zdaniem będą interesujące dla użytkownika w oparciu o korzystanie z naszych stron internetowych, lub w celu skontaktowania się z użytkownikiem i zaoferowania pomocy, jeśli użytkownik ma trudności z realizacją zamówienia.

Możemy również używać plików cookie stron trzecich podczas transakcji handlu elektronicznego, aby zapobiegać oszustwom.

### Funkcjonalne pliki cookie

Te pliki cookie pozwalają witrynie zapamiętać wybory dokonywane przez użytkownika (takie jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym się znajduje) i zapewniają ulepszone, bardziej spersonalizowane funkcje. Na przykład te pliki cookie mogą być używane do zapamiętywania zmian wprowadzonych w rozmiarze tekstu, czcionkach i innych częściach stron internetowych, które można dostosować.

Mogą być również wykorzystywane do świadczenia usług, o które prosisz, takich jak oglądanie wideo lub komentowanie na blogu. Informacje gromadzone przez te pliki cookie mogą być zanonimizowane i nie mogą śledzić aktywności przeglądania na innych stronach internetowych.

## Behawioralnie ukierunkowane reklamowe pliki cookie

Używamy tych plików cookie, aby dostarczać reklamy bardziej odpowiednie dla Ciebie i Twoich zainteresowań. Są one również wykorzystywane do ograniczenia liczby wyświetleń reklamy, a także do pomiaru skuteczności kampanii reklamowej.

Te pliki cookie zapamiętują, że odwiedziłeś naszą stronę internetową i wykorzystują te informacje do dostosowywania reklam do naszych produktów i usług podczas odwiedzania stron internetowych stron trzecich.

Pliki cookie są umieszczane przez sieci reklamowe. Zgodnie z wytycznymi Internet Advertising Bureau nasze reklamy online wyświetlane za pomocą tej metody zawierają ikonę AdChoices. Kliknięcie tej ikony da więcej informacji na temat śledzących plików cookie i pozwoli zrezygnować z otrzymywania dalszych ukierunkowanych reklam.

Aby uzyskać więcej informacji i jak zrezygnować z tych plików cookie, przejdź do [AdChoices](#).

## Pliki cookie stron trzecich i sieci społecznościowe

Jeśli użytkownik kliknie hiperłącze ze stron internetowych firmy Pearson do witryn internetowych osób trzecich (na przykład jeśli "udostępni" treści ze stron internetowych firmy Pearson znajomym lub współpracownikom za pośrednictwem sieci społecznościowych), może otrzymać pliki cookie z tych witryn stron trzecich.

Strony internetowe osób trzecich będą miały własne zasady ochrony prywatności i plików cookie, których firma Pearson nie może kontrolować. Sprawdź strony internetowe stron trzecich, aby uzyskać więcej informacji na temat ich plików cookie i sposobu zarządzania nimi.

### **Czy śledzimy odwiedzających i użytkowników?**

Nasze wiadomości e-mail mogą zawierać "piksel sygnalizatora internetowego", który informuje nas, czy nasze wiadomości e-mail są otwierane i weryfikuje wszelkie kliknięcia linków lub reklam w wiadomości e-mail.

Możemy wykorzystywać te informacje do celów, w tym do określenia, które z naszych wiadomości e-mail są bardziej interesujące dla użytkowników, oraz do zapytania, czy użytkownicy, którzy nie otwierają naszych wiadomości e-mail, chcą nadal je otrzymywać.

Piksel zostanie usunięty po usunięciu wiadomości e-mail. Jeśli nie chcesz, aby piksel był pobierany na urządzenie, przeczytaj wiadomość e-mail w widoku zwykłego tekstu lub z wyłączonymi obrazami.

Używamy plików cookie Pardot do śledzenia zachowań przeglądania poszczególnych odwiedzających witrynę, takich jak aktywność wyświetleń strony i czas wyświetlenia, aby pomóc nam lepiej monitorować sukces naszej witryny. Informacje te są kompilowane w celu ulepszenia naszej strony internetowej.

Dane osobowe są przechowywane w Pardot / Salesforce tylko wtedy, gdy nasi goście wypełnią formularz, na przykład w celu rejestracji na wydarzenia, formularze kontaktowe / prośby lub subskrypcji naszej komunikacji e-mail.

[Przeczytaj więcej o tym pliku cookie strony trzeciej, w tym o oświadczeniu o ochronie prywatności dostawcy](#)

Nie znalazłeś tego, czego szukałeś? Odwiedź [Centrum preferencji](#) , aby uzyskać dodatkowe informacje.

(Zaktualizowano: 28 lipca 2023 r.)