

Cookieverklaring

Wij gebruiken cookies om onze websites gebruiksvriendelijker te maken. Lees meer over de belangrijkste soorten cookies die we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes tekst die naar uw apparaat worden gedownload, bijvoorbeeld wanneer u een website bezoekt. Cookies zijn nuttig omdat ze Pearson in staat stellen onze klanten beter te begrijpen, zodat we een meer gerichte gebruikerservaring kunnen bieden. Door gebruik te maken van de kennis van uw eerdere bezoeken aan onze website, kan Pearson volgende bezoeken verbeteren door onze inhoud aan te passen aan uw behoeften. Meer algemene informatie over cookies vindt u op: www.allaboutcookies.org.

Als we het over "cookies" hebben, bedoelen we ook andere technologieën zoals webbakens en pixels die informatie verzamelen op een vergelijkbare manier als cookies op websites of e-mails. Als we het over "websites" hebben, bedoelen we ook mobiele applicaties en e-mails.

Hoe gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies voornamelijk omdat we onze websites en mobiele applicaties gebruiksvriendelijk willen maken en omdat we geïnteresseerd zijn in anoniem gebruikersgedrag. Over het algemeen slaan onze cookies geen gevoelige of persoonlijk identificeerbare informatie op, zoals uw naam en adres of creditcardgegevens.

In het onwaarschijnlijke geval dat onze websites cookies gebruiken om persoonlijke informatie over u op te slaan, versleutelt Pearson de persoonlijke gegevens om ongeoorloofd gebruik door iemand anders te voorkomen.

Pearson gebruikt twee hoofdcategorieën cookies: (1) strikt noodzakelijke cookies; en (2) optionele cookies:

1. Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel om u in staat te stellen de functies van onze diensten en websites te gebruiken, zoals het technisch leveren van inhoud, het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen, het doen van betalingen of het invullen van formulieren. Zonder deze cookies kunnen onze diensten niet worden geleverd en kunt u ze dus niet weigeren.

2. Optionele cookies

Optionele cookies bestaan uit alle andere cookies die we gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en u de beste gebruikerservaring te bieden. Deze optionele cookies vallen uiteen in verschillende categorieën waarover u hieronder meer kunt lezen.

Performantie cookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers een website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's bezoekers het vaakst bezoeken, en ze laten u toe om artikelen in uw winkelmandje op te slaan tussen bezoeken door. Ze kunnen ons ook laten zien vanaf welke e-mail of webpagina bezoekers hebben doorgedrukt om onze website te bezoeken, en of u een e-mail hebt geopend die we u hebben gestuurd.

Sommige hiervan zijn analytische cookies, ingesteld met behulp van webanalysesoftware van derden, waarmee we ons websiteverkeer kunnen volgen. We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics- en Universal Analytics-cookies om ons hierbij te helpen. Deze analytische cookies kunnen ons ook vertellen hoeveel van onze bezoekers mannelijk of vrouwelijk zijn en kunnen het aantal bezoekers samenvatten dat binnen bepaalde leeftijdscategorieën of bepaalde interessecategorieën valt. Dit soort informatie is echter niet gekoppeld aan een individu; Het laat ons gewoon zien welk percentage van onze bezoekers in bepaalde categorieën valt.

[Meer informatie over hoe Google uw gegevens gebruikt](#) of [u kunt zich afmelden voor het verzenden van uw gegevens naar Google](#).

Wij zullen deze gegevens niet op zodanige wijze aan derden doorgeven dat zij bezoekers persoonlijk kunnen identificeren. We kunnen deze cookiegegevens echter koppelen aan andere persoonlijk identificeerbare gegevens die door u zijn ingediend (bijvoorbeeld wanneer u een formulier verzendt, een formulier gedeeltelijk invult of artikelen in uw winkelmandje achterlaat), om ervoor te zorgen dat onze communicatie zo relevant mogelijk voor u is.

Soms kunnen we deze gegevens gebruiken om producten of diensten van Pearson onder de aandacht te brengen waarvan we denken dat ze interessant voor u kunnen zijn op basis van uw gebruik van onze websites, of om contact met u op te nemen en hulp te bieden als u problemen lijkt te ondervinden bij het voltooien van een bestelling.

We kunnen ook cookies van derden gebruiken tijdens e-commerce transacties om fraude te helpen voorkomen.

Functionele cookies

Deze cookies stellen de website in staat om keuzes die u maakt te onthouden (zoals uw gebruikersnaam, taal of de regio waarin u zich bevindt) en verbeterde, meer persoonlijke functies te bieden. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om wijzigingen te onthouden die u hebt aangebracht in tekstgrootte, lettertypen en andere delen van webpagina's die u kunt aanpassen.

Ze kunnen ook worden gebruikt om diensten te verlenen waar u om hebt gevraagd, zoals het bekijken van een video of het reageren op een blog. De informatie die deze cookies verzamelen, kan worden geanonimiseerd en ze kunnen uw browse-activiteit op andere websites niet volgen.

Gedraggerichte advertentiecookies

We gebruiken deze cookies om advertenties weer te geven die relevanter zijn voor u en uw interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van de advertentiecampagne te meten.

Deze cookies onthouden dat u onze website hebt bezocht en gebruiken deze informatie om advertenties voor onze producten en diensten op maat te maken wanneer u websites van derden bezoekt.

De cookies worden geplaatst door advertentienetwerken. In overeenstemming met de richtlijnen van het Internet Advertising Bureau bevatten onze online advertenties die via deze methode worden weergegeven, het AdChoices-pictogram. Als u op dat pictogram klikt, krijgt u meer informatie over trackingcookies en kunt u zich afmelden voor het ontvangen van verdere gerichte advertenties.

Voor meer informatie en hoe u zich kunt afmelden voor deze cookies, gaat u naar [AdChoices](#).

Cookies van derden en sociale netwerken

Als u klikt op een hyperlink van de websites van Pearson naar websites van derden (bijvoorbeeld als u inhoud van de websites van Pearson 'deelt' met vrienden of collega's via sociale netwerken), kunnen er cookies van deze websites van derden naar u worden verzonden.

Websites van derden hebben hun eigen privacy- en cookiebeleid waar Pearson geen controle over heeft. Raadpleeg de websites van derden voor meer informatie over hun cookies en hoe u deze kunt beheren.

Volgen we bezoekers en gebruikers?

Onze e-mails kunnen een "webbakenpixel" bevatten om ons te vertellen of onze e-mails zijn geopend en om eventuele klikken naar links of advertenties in de e-mail te verifiëren.

We kunnen deze informatie onder meer gebruiken om te bepalen welke van onze e-mails interessanter zijn voor gebruikers en om te vragen of gebruikers die onze e-mails niet openen, deze willen blijven ontvangen.

De pixel wordt verwijderd wanneer je de e-mail verwijdert. Als u niet wilt dat de pixel naar uw apparaat wordt gedownload, moet u de e-mail lezen in de weergave platte tekst of met afbeeldingen uitgeschakeld.

We gebruiken cookies van Pardot om het surfgedrag van individuele websitebezoekers te volgen, zoals paginaweergave-activiteit en vertoningstijd, om ons te helpen het succes van onze website beter te monitoren. Deze informatie wordt verzameld om verbeteringen aan te brengen aan onze website.

Persoonlijke informatie wordt alleen opgeslagen in Pardot/Salesforce als onze bezoekers een formulier invullen, bijvoorbeeld voor registratie voor evenementen, contact-/aanvraagformulieren of voor het abonneren op onze e-mailcommunicatie.

[Lees meer over deze third party cookie, inclusief de privacyverklaring van de provider](#)

Niet gevonden wat je zocht? Ga naar het [Voorkeurencentrum](#) voor meer informatie.

(Bijgewerkt: 28 juli 2023)